ORGANIZATOR IMPREZY TURYSTYCZNEJ:
**GRUPA DE-PL Szymon Kurkiewicz**
ul. Szczepankowo 37, 61-311 Poznań, tel: 783-899-888, NIP:6981710393
wpis do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystyki
Marszałka Województwa Wielkopolskiego, numer 605

# WARUNKI UDZIAŁU W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ GRUPY DE-PL

**1. Informacje ogólne**

1.1 Organizatorem imprezy turystycznej jest GRUPA DE-PL Szymon Kurkiewicz z siedzibą w Poznaniu (ul. Szczepankowo 37, 61-311 Poznań, NIP: 6981710393), wpisana do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Marszałka Województwa Wielkopolskiego pod numerem 605, zwana dalej „GRUPĄ DE-PL".

1.2 GRUPA DE-PL świadczy usługi turystyczne pod dwoma markami: „GRUPA DE-PL Wycieczki do Niemiec" (za pośrednictwem strony: grupa-depl.com) oraz „Magia Podróżowania" (za pośrednictwem strony: magia-podrozowania.pl).

1.3 Niniejsze Warunki Uczestnictwa oraz program wybranej imprezy turystycznej, dostarczony Klientowi za pośrednictwem poczty elektronicznej w potwierdzeniu rezerwacji, stanowią integralną część umowy o udział w imprezie turystycznej.

**2.Umowa o udział w imprezie turystycznej**

2.1 Rezerwacja może zostać złożona wyłącznie drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisu internetowego: **app.magia-podrozowania.pl**

2.2 Dokonana przez Klienta rezerwacja udziału w imprezie turystycznej stanowi wiążące zgłoszenie chęci zawarcia umowy o udział w imprezie turystycznej GRUPY DE-PL.

2.3 Po dokonaniu rezerwacji Klient otrzymuje drogą elektroniczną (na podany adres e-mail) potwierdzenie zgłoszenia rezerwacyjnego. Dokument ten zawiera wszelkie istotne dane o wybranej imprezie turystycznej, projekt umowy, niniejsze Warunki Uczestnictwa oraz informacje o terminie i sposobie dokonania płatności.

2.4 Zgłaszający – Klient zawierający umowę, czyni to w imieniu swoim oraz wszystkich zgłoszonych przez niego w rezerwacji osób i przyjmuje tym samym na siebie odpowiedzialność dotrzymanie umowy przez te osoby.

**3. Warunki zapłaty**

3.1 Umowa o udział w imprezie turystycznej zostaje zawarta z chwilą **uiszczenia przez Klienta wpłaty (wymaganej zaliczki)** na rachunek bankowy GRUPY DE-PL lub za pośrednictwem systemu płatności online w serwisie app.magia-podrozowania.pl. Dokonanie wpłaty jest równoznaczne z akceptacją niniejszych Warunków Uczestnictwa oraz skutkuje prawomocnym zawarciem umowy

3.2 Brak uiszczenia zaliczki w terminie wskazanym w potwierdzeniu rezerwacji skutkuje automatycznym anulowaniem zgłoszenia rezerwacyjnego. W takim przypadku do zawarcia umowy nie dochodzi, a Klient nie ponosi z tego tytułu żadnych kosztów.

**4. Świadczenia**

4.1 Klient ma prawo do świadczeń gwarantowanych ofertą, stanowiącą integralną część zawartej z klientem umowy.

4.2 Zawierając niniejszą umowę Klient deklaruje, że jego stan zdrowia pozwala mu na korzystanie ze świadczeń lub programu imprezy, będących przedmiotem umowy z GRUPĄ DE-PL.

4.3 Impreza turystyczna zaczyna się i kończy według terminów wyjazdu i powrotu wskazanych w umowie. Data wyjazdu jest dniem rozpoczęcia imprezy, data powrotu jest dniem zakończenia imprezy. Pierwszy i ostatni dzień imprezy przeznaczony jest na przejazd.

4.4 W czasie imprez turystycznych organizowanych przez GRUPĘ DE-PL, opiekę nad Klientami sprawuje pilot wycieczek.

4.5 Osoby niepełnoletnie mogą uczestniczyć w imprezie turystycznej wyłącznie pod opieką osób dorosłych.

4.6 Klient wykupujący imprezę turystyczną dla jednej osoby oświadcza, że wie, że musi się liczyć z koniecznością zakwaterowania z inną osobą lub dopłatą do pokoju jednoosobowego. Klient potwierdza, że został poinformowany o wysokości ewentualnej dopłaty przed zawarciem umowy i akceptuje jej wysokość.

**5. Zmiana świadczeń**

5.1 GRUPA DE-PL zastrzega sobie prawo do podwyższenia ceny imprezy turystycznej jeżeli jest to uzasadnione wyłącznie jako bezpośredni skutek zmiany:

1) ceny przewozów pasażerskich wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania;

2) wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych objętych umową o udział w imprezie turystycznej, nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji imprezy turystycznej, w tym podatków turystycznych, opłat lotniskowych lub opłaty za wejście na pokład i zejście na ląd w portach oraz na lotniskach;

3) kursów walut mających znaczenie dla danej imprezy turystycznej.

5.2 GRUPA DE-PL każdorazowo udokumentuje wpływ powyższych okoliczności na podwyższenie ceny. W razie zaistnienia takich okoliczności GRUPA DE-PL niezwłocznie poinformuje Klientów o zmianie ceny.

5.3 W okresie 20 (dwudziestu) dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej cena ustalona w umowie z Klientem nie może zostać podwyższona.

5.4 W przypadku konieczności zmiany istotnych warunków umowy z Klientem, z przyczyn niezależnych od GRUPY DE-PL, przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, GRUPA DE-PL zobowiązana jest niezwłocznie powiadomić Klienta o zaistniałych zmianach. Po poinformowaniu, Klient obowiązany jest powiadomić GRUPĘ DE-PL (telefonicznie lub drogą e-mailową) niezwłocznie w ciągu kolejnych 5 dni czy przyjmuje proponowaną zmianę umowy albo czy też odstępuje od zawartej umowy o udział w imprezie turystycznej z natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń i bez zapłaty kary umownej.

5.5 Klient ma prawo do obniżki ceny, odpowiadającej obniżeniu kosztów o których mowa w pkt. 5.1, które nastąpiło po zawarciu umowy, a przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

**6. Rezygnacja ze strony uczestnika**

6.1 Przed rozpoczęciem imprezy turystycznej Klient ma prawo w każdym czasie odstąpić od umowy (zrezygnować z imprezy). Oświadczenie o odstąpieniu należy złożyć na trwałym nośniku. W celu najszybszej obsługi rezygnacji, GRUPA DE-PL rekomenduje przesłanie oświadczenia w formie dokumentowej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: rezerwacje@magia-podrozowania.pl. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień wpływu oświadczenia do GRUPY DE-PL

6.2 Jeżeli Klient zrezygnuje z uczestnictwa w imprezie turystycznej lub jeżeli nie rozpocznie imprezy turystycznej z powodów niezależnych od GRUPY DE-PL, GRUPA DE-PL zastrzega sobie prawo żądania zapłaty kwot stanowiących równowartość rzeczywistych kosztów w związku z dokonanymi już przygotowaniami do zorganizowania imprezy turystycznej. Przy obliczaniu należnych do zapłaty kwot uwzględnia się koszty jakie zostały zaoszczędzone, a także możliwość innego wykorzystania świadczeń. GRUPA DE-PL na prośbę Zgłaszającego uzasadni wysokość kosztów poniesionych za odstąpienie Klienta od umowy

6.3 Klient ponosi koszty rezygnacji również, gdy nie stawił się punktualnie w miejscu rozpoczęcia imprezy turystycznej, w czasie podanym w potwierdzeniu wycieczki lub jeżeli rozpoczęcie przez niego imprezy turystycznej jest niemożliwe ze względu na brak dokumentów, np. paszportu.

6.4 Do chwili rozpoczęcia imprezy turystycznej Klient ma prawo przenieść na osobę trzecią prawa i obowiązki wynikające z umowy. Osoba zastępująca powinna spełniać wszystkie wymogi konieczne do uczestnictwa w imprezie turystycznej. Klient (Zgłaszający) zobowiązany jest do poinformowania GRUPY DE-PL o zmianie uczestnika na trwałym nośniku najpóźniej na 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. Za pokrycie kosztów imprezy turystycznej i kosztów dodatkowych, powstałych w wyniku zmiany uczestnika, Klient oraz osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

6.5. Koszt odstąpienia od umowy wynoszą standardowo:

| **Liczba dni do rozpoczęcia imprezy turystycznej** | **Procent ustalonej ceny za imprezę turystyczną** |
|---|---|
| Do 40 dni | 25% |
| 39-29 dni | 35% |
| 28-21 dni | 45% |
| 20-9 dni | 65% |
| 8-3 dni | 85% |
| Poniżej 3 dni | 95% |

**WAŻNE!** W przypadku imprez turystycznych opartych na przelotach lub przejazdach kolejowych, koszt zakupu biletu dla danego uczestnika potrącany jest w całości, niezależnie od terminu złożenia rezygnacji. Z kolei stawki procentowe wskazane w powyższej tabeli (zależne od liczby dni do wyjazdu) naliczane są wyłącznie od pozostałej kwoty (tj. od całkowitej ceny imprezy turystycznej pomniejszonej o koszt potrąconego biletu).

**7. Rozwiązanie umowy przez organizatora imprezy turystycznej**

7.1 7.1 GRUPA DE-PL zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy o udział w imprezie turystycznej bez ponoszenia kosztów odszkodowawczych, poprzez złożenie Klientowi stosownego oświadczenia na trwałym nośniku (np. za pośrednictwem poczty elektronicznej), jeżeli organizator turystyki nie może zrealizować umowy z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności i powiadomił podróżnego o rozwiązaniu umowy niezwłocznie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

7.2 W przypadku rozwiązania umowy z przyczyn leżących po stronie GRUPY DE-PL, Klient ma prawo, według swojego wyboru:

a)złożyć oświadczenie, iż oczekuje, aby GRUPA DE-PL zaoferowała mu zastępczą usługę turystyczną o tym samym lub wyższym standardzie, chyba że zgodzi się na imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie, bądź
b)żądać natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń.

**8. Nieuniknione i nadzwyczajne okoliczności**
8.1 Jeżeli w wyniku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności przeprowadzenie imprezy turystycznej zostanie szczególnie utrudnione zarówno Klient jak i GRUPA DE-PL mają prawo do rozwiązania umowy o udział w imprezie turystycznej
8.2 W sytuacji, gdy wystąpienie nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności nastąpiło po rozpoczęciu imprezy turystycznej, GRUPA DE-PL podejmie wszelkie niezbędne kroki zmierzające do zapewnienia powrotu uczestnikom imprezy turystycznej.

**9. Odpowiedzialność**
9.1 GRUPA DE-PL odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o udział w imprezie turystycznej, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie
a)działaniem lub zaniechaniem Klienta;
b)działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć;
c) wystąpieniem nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności
Jednocześnie GRUPA DE-PL zobowiązuje się niezwłocznie udzielić odpowiedniej pomocy Klientowi, który w czasie trwania imprezy turystycznej znalazł się w trudnej sytuacji.
9.2 Na podstawie obowiązujących przepisów GRUPA DE-PL ogranicza swą odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie trwania imprezy turystycznej do trzykrotności ceny imprezy turystycznej względem każdego Klienta. Ograniczenie powyższe nie dotyczy szkód na osobie lub szkody spowodowanej umyślnie lub w wyniku niedbalstwa.
9.3 Klient ponosi odpowiedzialność materialną za szkody i straty wyrządzone z jego winy lub winy osób niepełnoletnich, nad którymi sprawuje nadzór lub opiekę.

**10. Przepisy wyjazdowe**
10.1 GRUPA DE-PL informuje, iż w ramach Unii Europejskiej oraz strefy Schengen można podróżować na podstawie ważnego dokumentu tożsamości, tj. paszportu lub dowodu osobistego. Dzieci (również niemowlęta) zobowiązane są do posiadania własnego, ważnego dokumentu tożsamości (paszportu lub dowodu osobistego).
10.2 GRUPA DE-PL udziela ogólnych informacji o obowiązujących przepisach paszportowych, wizowych i sanitarnych, w szczególności o terminach oczekiwania na wydanie paszportu i wizy oraz o wymaganiach zdrowotnych dotyczących udziału w imprezie turystycznej.
10.3 Szczegółowe i aktualne przepisy paszportowe, wizowe i sanitarne zamieszczone są na stronie internetowej Ministerstwa Spraw Zagranicznych pod adresem:
https://www.gov.pl/web/dyplomacja/informacje-dla-podrozujacych
10.4 Posiadanie ważnych dokumentów podróży (dowodu osobistego lub paszportu) oraz ewentualnych wiz leży po stronie Klienta. GRUPA DE-PL nie ponosi odpowiedzialności za odmowę wjazdu do danego kraju lub odmowę wejścia na pokład środka transportu z powodu braku, nieważności lub uszkodzenia wymaganych dokumentów tożsamości. W takiej sytuacji zastosowanie mają zapisy dotyczące kosztów rezygnacji.

**11. System słuchawkowy (Tour-Guide)**
11.1 Jeżeli podczas imprezy turystycznej przewidziano korzystanie z systemów słuchawkowych (Tour-Guide), Klient otrzymuje sprzęt na czas trwania wyjazdu lub określonego zwiedzania. Uczestnik zobowiązuje się do dbania o powierzony sprzęt i zwrotu go w stanie niepogorszonym. W przypadku zgubienia, kradzieży lub mechanicznego zniszczenia sprzętu, Klient zobowiązany jest do uiszczenia opłaty rekompensującej w wysokości 250 PLN za każdy utracony zestaw. Opłata uiszczana jest na miejscu u pilota wycieczki.
11.2 W przypadku uczestników niepełnoletnich odpowiedzialność materialną za powierzony sprzęt ponosi Zgłaszający. W takich sytuacjach opłata za zniszczony lub zagubiony sprzęt może zostać uregulowana po zakończeniu imprezy turystycznej na podstawie noty obciążeniowej wystawionej przez GRUPĘ DE-PL.

**12. Reklamacje i przedawnienie roszczeń**
12.1 Jeżeli w trakcie imprezy turystycznej klient stwierdza wadliwe wykonywanie umowy, zobowiązany jest niezwłocznie o tym fakcie zawiadomić pilota wycieczek.
12.2 Niezależnie od zawiadomienia pilota wycieczek, Klient może złożyć GRUPIE DE-PL reklamację zawierającą wskazanie uchybienia w sposobie wykonania umowy oraz określenie swojego żądania.
Wszelkie roszczenia z tego tytułu należy zgłosić na trwałym nośniku – listownie na adres: GRUPA DE-PL Szymon Kurkiewicz, ul. Szczepankowo 37, 61-311 Poznań lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na: rezerwacje@magia-podrozowania.pl
12.3 GRUPA DE-PL ustosunkuje się na piśmie lub na trwałym nośniku do złożonej reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania

**13. Ubezpieczenia**
13.1 Na mocy umowy pomiędzy Powszechnym Zakładem Ubezpieczeń S.A. a GRUPĄ DE-PL wszyscy Klienci objęci są podstawowym ubezpieczeniem PZU Wojażer w następującym zakresie:
a)w przypadku krajowych imprez turystycznych:
-następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) do 5000zł
-śmierć ubezpieczonego (NWS) 3000zł
-uszczerbek na zdrowiu (NWU) do 5000zł.
b)w przypadku zagranicznych imprez turystycznych:
-Koszty Leczenia do 80 000zł
-Następstwa Nieszczęśliwych Wypadków do 10 000zł
13.2 GRUPA DE-PL informuje o możliwości zawarcia umowy ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej. Zgłoszenia ubezpieczenia należy dokonać w momencie rezerwacji.
13.3 Szczegółowy opis zakresu ubezpieczenia podstawowego oraz ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej jest udostępniany Klientowi przy zawieraniu umowy oraz przesyłany na trwałym nośniku na adres e-mail podany w rezerwacji, a także stale dostępne na stronie internetowej:
https://magia-podrozowania.pl/dokumenty-do-pobrania/

**14. Ochrona danych osobowych**
14.3 Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane w celu:
a) realizacji umowy o udział w imprezie turystycznej (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
b) ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
c) wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, np. księgowych i podatkowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
14.4 Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty zewnętrzne wspierające realizację usług, w tym m.in.: linie lotnicze, obiekty noclegowe, przewoźnicy autokarowi, towarzystwa ubezpieczeniowe (w tym PZU S.A.) oraz biura rachunkowe.
14.5 Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji umowy, a po tym czasie przez okres wymagany przepisami prawa (np. prawa podatkowego) lub do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń.
14.6 Podróżnemu przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO), gdy uzna, że przetwarzanie narusza przepisy RODO.

**15. Postanowienia ogólne**
15.1 GRUPA DE-PL działa zgodnie z Ustawą z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych oraz z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym ustawą o prawach konsumenta oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny.
15.2 GRUPA DE-PL jest wpisana do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Marszałka Województwa Wielkopolskiego pod numerem 605.
15.3 GRUPA DE-PL posiada gwarancję ubezpieczeniową, udzieloną przez **Towarzystwo Ubezpieczeń Europa Spółka Akcyjna** z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Gwiaździstej 62. Gwarancja ta obejmuje sytuację, gdy GRUPA DE-PL wbrew obowiązkowi nie zapewnia Klientowi powrotu do kraju. Uczestnik w takiej sytuacji powinien niezwłocznie skontaktować się z Marszałkiem Województwa Wielkopolskiego.
15.4 Ewentualne spory powstałe w związku z wykonaniem umowy o udział w imprezie turystycznej, strony będą rozstrzygać polubownie, a w razie braku porozumienia przez właściwy sąd powszechny.
15.5 W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami Uczestnictwa w Imprezach Turystycznych mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.