

Ubezpieczenia podróżne

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA PODRÓŻNEGO NA WYJAZDY ZAGRANICZNE DLA KLIENTÓW BIUR PODRÓŻY „TWOJA PODRÓŻ”

COLONNADE
A FAIRFAX COMPANY

Spis treści

ARTYKUŁ 1 – ZAKRESY OCHRONY 4
ARTYKUŁ 2 – PRZYDATNE INFORMACJE 7
ARTYKUŁ 3 – CO UBEZPIECZAMY 10
ARTYKUŁ 4 – WYKAZ SPORTÓW 23
ARTYKUŁ 5 – WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI WSPÓLNE DLA WSZYSTKICH RYZYK 25
ARTYKUŁ 6 – CO NALEŻY ZROBIĆ, ABY UZYSKAĆ POMOC LUB WYPŁATĘ ŚWIADCZENIA 26
ARTYKUŁ 7 – POSTANOWIENIA OGÓLNE 32
ARTYKUŁ 8 – JAK ZŁOŻYĆ REKLAMACJĘ 32
ARTYKUŁ 9 – DEFINICJE 33
ZAŁĄCZNIK 1 – TABELA ŚWIADCZEŃ 35

Nota informacyjna

Informacje dotyczące przesłanek wypłaty odszkodowania i innych świadczeń zawarte są w następujących częściach ogólnych warunków ubezpieczenia:

art. 2 pkt 10;

art. 3;

art. 6.

Informacje dotyczące ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy lub ograniczenia wypłaty odszkodowania i innych świadczeń zawarte są w następujących częściach ogólnych warunków ubezpieczenia:

art. 2: pkt 5 ppkt 3), pkt 6 ppkt 5) i 6), pkt 7 ppkt 3) i 4), pkt 8 ppkt 2)–4), pkt 10 ppkt 7), 8) i 13) i pkt 11 ppkt 3);

art. 3: pkt 2 ppkt 2) lit. h) i ppkt 6), pkt 3 ppkt 3)–8), pkt 4 ppkt 4), pkt 5 ppkt 7), pkt 6 ppkt 4), pkt 7 ppkt 4), 7) i 10), pkt 8 ppkt 2), pkt 10 ppkt 2), pkt 13 ppkt 3);

art. 5;

art. 6: pkt 3 ppkt 5), pkt 4 ppkt 2), pkt 11 ppkt 5).

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA PODRÓŻNEGO NA WYJAZDY ZAGRANICZNE DLA KLIENTÓW BIUR PODRÓŻY „TWOJA PODRÓŻ"

Niniejsze Ogólne warunki ubezpieczenia podróżnego na wyjazdy zagraniczne dla klientów biur podróży „Twoja podróż" zostały zatwierdzone przez dyrektora Colonnade Insurance Société Anonyme Oddział w Polsce w dniu 2 marca 2026 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od 2 marca 2026 r.

Niniejsze ubezpieczenie jest gwarantowane przez Colonnade Insurance S.A. zarejestrowaną w Luksemburgu pod numerem: B 61605, siedziba główna: 1, rue Jean Piret, L-2350 Luxembourg, prowadzącą działalność ubezpieczeniową na podstawie zezwolenia luksemburskiego organu nadzoru – Commissariat aux Assurances, działającą w Polsce przez Colonnade Insurance S.A. Oddział w Polsce zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem 0000678377, NIP 1070038451, z siedzibą: ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa.

Artykuł 1 Zakresy ochrony

1. Umowa ubezpieczenia może obejmować jeden z pięciu wariantów wymienionych w pkt 4 (tabela 1). W zależności od wybranego wariantu ochronę podstawową można rozszerzyć za dodatkową opłatą o zakres ochrony dodatkowej z pkt 5 (tabela 2).
2. Wybrany zakres ochrony podstawowej i dodatkowej wskazane są w Twojej polisie, a zaakceptowane przez Ciebie sumy ubezpieczenia i limity określone są w Twojej polisie i w OWU.
3. Szczegółowy opis zakresów ochrony ubezpieczeniowej znajduje się w artykule 3.

4. TABELA 1: ZAKRES OCHRONY PODSTAWOWEJ

Zakres ubezpieczenia	Sumy ubezpieczenia i limity [EUR]				
	Minimalny	Standardowy	Komfortowy	Optymalny	Luksusowy
Koszty leczenia i assistance (KL)	40 000 EUR	80 000 EUR	300 000 EUR	1 200 000 EUR	10 000 000 EUR
Koszty leczenia					
Badania i zabiegi ambulatoryjne zalecone przez lekarza	do wysokości sumy ubezpieczenia kosztów leczenia i assistance				
Konsultacje i honoraria lekarskie	do wysokości sumy ubezpieczenia kosztów leczenia i assistance				
Pobyt w szpitalu	do wysokości sumy ubezpieczenia kosztów leczenia i assistance				
Dojazd lekarza do miejsca Twojego zakwaterowania	do wysokości sumy ubezpieczenia kosztów leczenia i assistance				
Zakup lekarstw, środków opatrunkowych, płynów infuzyjnych	do wysokości sumy ubezpieczenia kosztów leczenia i assistance				
Transport do najbliższego szpitala lub placówki ochrony zdrowia	do wysokości sumy ubezpieczenia kosztów leczenia i assistance				
Transport między szpitalami lub placówkami ochrony zdrowia	do wysokości sumy ubezpieczenia kosztów leczenia i assistance				
Transport do miejsca zakwaterowania po udzieleniu pomocy medycznej	do wysokości sumy ubezpieczenia kosztów leczenia i assistance				
Udzielenie natychmiastowej pomocy lekarskiej związanej z komplikacjami wynikającymi z ciąży	do wysokości sumy ubezpieczenia kosztów leczenia i assistance				
Przedwczesny poród, który nastąpił nie później niż w 32. tygodniu ciąży	do wysokości sumy ubezpieczenia kosztów leczenia i assistance				
Leczenie stomatologiczne w przypadku ostrych stanów bólowych	250 EUR	300 EUR	350 EUR	350 EUR	500 EUR
Koszty leczenia w przypadku zachorowania na COVID-19	do wysokości sumy ubezpieczenia kosztów leczenia i assistance				
Zabieg w komorze dekompresyjnej w medycznie uzasadnionych przypadkach	do wysokości sumy ubezpieczenia kosztów leczenia i assistance				
Świadczenie na wypadek kwarantanny	nie	nie	2 000 EUR	2 000 EUR	2 000 EUR

Zakres ubezpieczenia	Sumy ubezpieczenia i limity [EUR]				
	Minimalny	Standardowy	Komfortowy	Optymalny	Luksusowy
Świadczenie na wypadek ograniczeń w przekraczaniu granicy spowodowanych lockdownem	nie	nie	1 000 EUR	1 000 EUR	1 000 EUR
Teleporada w celu uzyskania recepty	nie	nie	200 EUR	200 EUR	200 EUR
Kontynuacja leczenia w Polsce	nie	nie	nie	1 000 EUR	1 000 EUR
Koszty leczenia wynikające z zaostrzenia zaburzenia psychicznego	do wysokości sumy ubezpieczenia kosztów leczenia i assistance				
Koszty leczenia wynikające z zaostrzenia choroby przewlekłej	do wysokości sumy ubezpieczenia kosztów leczenia i assistance				
Koszty leczenia w przypadku uprawiania sportów amatorskich	do wysokości sumy ubezpieczenia kosztów leczenia i assistance				
Koszty leczenia w przypadku wykonywania pracy umysłowej	do wysokości sumy ubezpieczenia kosztów leczenia i assistance				
Koszty leczenia w przypadku zdarzeń, do których doszło po spożyciu alkoholu	do wysokości sumy ubezpieczenia kosztów leczenia i assistance				
Assistance					
Całodobowy dyżur telefoniczny Centrum Assistance	tak				
Przekazywanie pilnych informacji	tak				
Zapewnienie tłumacza telefonicznego	tak				
Pomoc w przypadku konieczności przedłużenia podróży	150 EUR dziennie				
Koszty przedłużonego pobytu za granicą	150 EUR dziennie; maks. do 600 EUR				
Dzienne świadczenie szpitalne dla posiadaczy karty EKUZ	50 EUR na dzień, maks. 30 dni				
Przedłużenie ochrony ubezpieczeniowej w sytuacjach nagłych bez dodatkowej składki	do 3 dni				
Kierowca zastępczy	1 000 EUR				
Pomoc prawna	2 500 EUR				
Pomoc w przekazaniu kaucji	tak				
Organizacja pomocy finansowej	tak				
Koszty poszukiwań oraz ratownictwa	10 000 EUR	do wysokości sumy ubezpieczenia kosztów leczenia i assistance			
Transport do Polski lub kraju stałego zamieszkania	do wysokości sumy ubezpieczenia KL	bez limitu			
Transport zwłok	do wysokości sumy ubezpieczenia KL	bez limitu			
Przedłużenie ochrony ubezpieczeniowej po nagłym zachorowaniu lub nieszczęśliwym wypadku bez dodatkowej składki	nie	do 90 dni			
Kontynuacja zaplanowanej podróży	nie	bez limitu			
Koszty transportu członków Twojej rodziny	nie	bez limitu			
Transport oraz pokrycie kosztów pobytu Twoich niepełnoletnich dzieci	nie	150 EUR dziennie; maks. do 7 dni; transport bez limitu			
Koszty pobytu i transportu osoby towarzyszącej Ci w podróży zagranicznej	nie	150 EUR dziennie; maks. do 7 dni; transport bez limitu			
Koszty wizyty osoby wezwanej do towarzyszenia	nie	150 EUR dziennie; maks. do 7 dni; transport bez limitu			
Koszty przerwania podróży	nie	500 EUR	1 000 EUR	1 500 EUR	2 000 EUR
Koszty niewykorzystanej wycieczki fakultatywnej	nie	nie	100 EUR	200 EUR	300 EUR

Zakres ubezpieczenia	Sumy ubezpieczenia i limity [EUR]				
	Minimalny	Standardowy	Komfortowy	Optymalny	Luksusowy
Koszty naprawy okularów korekcyjnych i protez	nie	nie	200 EUR	300 EUR	400 EUR
Ochrona psa i kota	nie	nie	300 EUR	400 EUR	500 EUR
Następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW)					
Trwały uszczerbek na zdrowiu	3 000 EUR	5 000 EUR	10 000 EUR	20 000 EUR	50 000 EUR
Śmierć	3 000 EUR	5 000 EUR	10 000 EUR	20 000 EUR	50 000 EUR
Dzienne świadczenie szpitalne	nie	nie	nie	50 EUR na dzień; maks. 30 dni	80 EUR na dzień; maks. 30 dni
Koszty operacji kosmetycznych twarzy	nie	nie	nie	3 000 EUR	5 000 EUR
Następstwa nieszczęśliwych wypadków, do których doszło po spożyciu alkoholu	do wysokości sumy ubezpieczenia NNW				
Bagaż podróżny					
Utrata i uszkodzenie bagażu	300 EUR	300 EUR	500 EUR	1 000 EUR	1 500 EUR
Utrata dokumentów tożsamości	nie	nie	200 EUR	200 EUR	200 EUR
Utrata sprzętu elektronicznego	nie	nie	500 EUR	1 000 EUR	1 500 EUR
Odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym OC					
Odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym za szkody na osobie	nie	80 000 EUR	300 000 EUR	1 200 000 EUR	2 000 000 EUR
Odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym za szkody na mieniu	nie	10 000 EUR	30 000 EUR	120 000 EUR	200 000 EUR
Odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym za szkody powstałe w wynajętym sprzęcie	nie	nie	nie	nie	1 000 EUR
Odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym w przypadku zdarzeń po spożyciu alkoholu	nie	nie	nie	do wysokości sumy ubezpieczenia OC	
Ubezpieczenie sprzętu sportowego	nie	nie	1 000 EUR	1 500 EUR	2 000 EUR
Ubezpieczenie podróży samolotem					
Opóźnienie w dostarczeniu bagażu podróżnego powyżej 4 godzin	nie	nie	300 EUR	300 EUR	300 EUR
Opóźnienie lotu powyżej 4 godzin	nie	nie	300 EUR	300 EUR	300 EUR
Spóźnienie się na lot	nie	nie	500 EUR	700 EUR	1 000 EUR
Zwrot kosztów parkowania	nie	nie	50 EUR	100 EUR	150 EUR
Nieskorzystanie z transferu lotniskowego	nie	nie	50 EUR	50 EUR	50 EUR
Overbooking	nie	nie	100 EUR	100 EUR	100 EUR
Lądowanie awaryjne	nie	nie	100 EUR	100 EUR	100 EUR
Ubezpieczenie gotówki	nie	nie	nie	500 EUR	2 000 EUR
Ochrona domu podczas podróży	nie	nie	nie	5 000 EUR	5 000 EUR
Wykonywanie pracy fizycznej	nie	nie	nie	tak	tak

Wszędzie, gdzie w powyższej tabeli suma ubezpieczenia określona jest jako „bez limitu", oznacza to, że Ubezpieczyciel pokrywa rzeczywiste koszty do kwoty, jaka odpowiada kosztom zorganizowania takiej usługi przez Centrum Assistance bez pomniejszenia sumy ubezpieczenia.

5. TABELA 2: ZAKRES OCHRONY DODATKOWEJ (po opłaceniu dodatkowej składki)

Zakres ubezpieczenia	Sumy ubezpieczenia i limity [EUR]				
	Minimalny	Standardowy	Komfortowy	Optymalny	Luksusowy
Uprawianie sportów ekstremalnych	nie	nie	tak	tak	tak
Uprawianie sportów zimowych	nie	nie	tak	tak	tak
Zwrot kosztów karnetu na wyciąg narciarski	nie	nie	250 EUR		
Zamknięcie narciarskich tras zjazdowych	nie	nie	20 EUR za dzień; maks. 200 EUR		
Zwrot kosztów wypożyczenia sprzętu narciarskiego	nie	nie	20 EUR za dzień; maks. 200 EUR		
Zniesienie udziału własnego – wypożyczony samochód	nie	1 500 EUR			

Artykuł 2 Przydatne informacje

1. POJĘCIA, KTÓRE DOTYCZĄ STRON ZWIĄZANYCH Z UMOWĄ UBEZPIECZENIA

1) **Ubezpieczyciel** to my, czyli Colonnade Insurance S.A. Oddział w Polsce.
2) **Ubezpieczający** to osoba, która kupuje ubezpieczenie, czyli zawiera umowę ubezpieczenia. Ubezpieczający może kupić ubezpieczenie dla siebie (wówczas jest równocześnie Ubezpieczonym) lub dla innej osoby (np. dla kogoś z rodziny lub znajomych).
3) **Ubezpieczony** to Ty, czyli osoba, która korzysta z ochrony ubezpieczeniowej w trakcie podróży. Jeśli ubezpieczenie kupiłeś dla siebie, to jesteś również Ubezpieczającym.

2. DLA KOGO

1) Ubezpieczenie przeznaczone jest dla osób podróżujących:
   a) poza granicę Polski i
   b) poza kraj ich stałego zamieszkania.
2) Ubezpieczymy Cię na wyjazdy prywatne i służbowe.

3. KTÓRE UBEZPIECZENIE ODPOWIADA TWOIM POTRZEBOM

1) Jeżeli podróżujesz raz lub dwa razy w roku – proponujemy **ubezpieczenie krótkoterminowe**, na podróże nie dłuższe niż 365 dni.
2) Jeżeli podróżujesz kilka razy w roku – proponujemy **ubezpieczenie roczne z powrotami**, na dowolną liczbę wyjazdów w ciągu roku nie dłuższych niż 70 dni.

4. ZAKRES TERYTORIALNY

Z zastrzeżeniem pozostałych postanowień OWU, w szczególności artykułu 5 pkt 1 ppkt 3)–5), ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest w jednej ze stref geograficznych:

a) **Europa** – geograficzny obszar Europy oraz wszystkich państw położonych w basenie Morza Śródziemnego wraz z Wyspami Kanaryjskimi;
b) **Świat bez USA, Kanady, Meksyku i Australii** – wszystkie państwa z wyłączeniem terytorium Stanów Zjednoczonych, Kanady, Meksyku oraz Australii;
c) **Świat** – oznaczająca wszystkie państwa świata.

5. ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

1) Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek Ubezpieczającego, na czas określony nie dłuższy niż 365 dni. Osoby, których krajem stałego zamieszkania nie jest Polska, mogą zawrzeć umowę ubezpieczenia na okres do 120 dni.
2) Przed objęciem Cię ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczający zobowiązany jest do doręczenia Ci OWU oraz powiadomienia Cię o obowiązkach wynikających z umowy ubezpieczenia.
3) Ubezpieczający zobowiązany jest podać do naszej wiadomości wszystkie znane sobie okoliczności, o które zapytamy przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Nie ponosimy odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem zdania poprzedzającego nie zostały podane do naszej wiadomości.
4) Do umowy ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.
5) Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdza polisa, która wraz z OWU jest przekazywana Ubezpieczającemu.
6) Polisa wraz z ewentualnymi załącznikami, wniosek oraz OWU stanowią treść umowy ubezpieczenia.

7) Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta po opłaceniu składki z chwilą otrzymania przez Ubezpieczającego polisy.

6. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

1) Składkę ubezpieczeniową oblicza się na podstawie taryfy, obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, za okres, w którym udzielamy ochrony ubezpieczeniowej. Jej wysokość zależy od wybranego wariantu i zakresu ubezpieczenia, zakresu terytorialnego, okresu ubezpieczenia oraz liczby i wieku Ubezpieczonych.
2) Jeżeli nie umówiono się inaczej, Ubezpieczający jest zobowiązany opłacić składkę ubezpieczeniową w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
3) Składka jest płatna jednorazowo w złotych polskich.
4) Jeżeli zapłata składki dokonana jest w formie przelewu bankowego, za zapłatę uważa się moment skutecznego dokonania przelewu, tj. wpływu wymaganej kwoty na wskazany rachunek.
5) Nieopłacenie składki w terminie powoduje brak rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej.
6) Opłacenie składki w kwocie niższej niż wymagana umową jest traktowane jako nieopłacenie składki w terminie i skutkuje brakiem naszej odpowiedzialności.

7. SUMA UBEZPIECZENIA

1) Suma ubezpieczenia oraz limity stanowią górną granicę naszej odpowiedzialności, przysługują na każdego Ubezpieczonego (z wyłączeniem ubezpieczenia zniesienia udziału własnego) i prezentujemy je w artykule 1 pkt 4 i 5 (tabela 1 oraz tabela 2).
2) W przypadku ubezpieczenia zniesienia udziału własnego w szkodzie w wypożyczonym samochodzie suma ubezpieczenia jest łączna dla wszystkich Ubezpieczonych i dotyczy jednego samochodu wypożyczonego przez jednego lub więcej Ubezpieczonych.
3) Sumy ubezpieczenia i limity podane są na wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia, to znaczy, że za każdym razem, gdy wypłacimy świadczenie z ubezpieczenia, suma ubezpieczenia stopniowo się wyczerpuje, z wyłączeniem ubezpieczenia kosztów leczenia i assistance.
4) W przypadku ubezpieczenia kosztów leczenia i assistance suma ubezpieczenia jest sumą na jedno zdarzenie, to znaczy, że za każdym razem, gdy wypłacimy z ubezpieczenia świadczenie w związku z danym zdarzeniem, suma ubezpieczenia stopniowo się wyczerpuje w odniesieniu do roszczeń wynikających z tego zdarzenia, ale nie pomniejsza jednak sum ubezpieczenia na ewentualne kolejne zdarzenia.
5) Wszędzie, gdzie w artykule 1 pkt 4 (tabela 1) suma ubezpieczenia określona jest jako „bez limitu", oznacza to, że pokrywamy koszty do rzeczywistej kwoty, jaka odpowiada kosztom zorganizowania takiego transportu przez Centrum Assistance bez pomniejszenia sumy ubezpieczenia.

8. OKRES UBEZPIECZENIA – POCZĄTEK I KONIEC OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

1) Okres ubezpieczenia wskazany jest w polisie i jest to okres, w czasie którego udzielamy ochrony ubezpieczeniowej. W przypadku ubezpieczenia rocznego z powrotami ochrona ubezpieczeniowa świadczona jest przez pierwszych 70 dni każdej podróży zrealizowanej w okresie ubezpieczenia.
2) Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie ubezpieczenia:
   a) kosztów leczenia i assistance,
   b) bagażu podróżnego,
   c) odpowiedzialności cywilnej,
   d) gotówki,
   e) ochrony domu podczas podróży,
   f) sprzętu sportowego,
   g) zniesienie udziału własnego – wypożyczony samochód,

   rozpoczyna się w momencie, gdy przekroczysz granicę Polski lub kraju stałego zamieszkania przy wyjeździe, nie wcześniej jednak niż w dniu oznaczonym w polisie jako dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej oraz po opłaceniu składki, natomiast kończy się w momencie, gdy przekroczysz granicę Polski lub kraju stałego zamieszkania przy powrocie, nie później jednak niż o godzinie 23.59 w dniu oznaczonym w polisie jako dzień zakończenia ochrony ubezpieczeniowej.
3) Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie ubezpieczenia:
   a) następstw nieszczęśliwych wypadków,
   b) podróży samolotem,

   rozpoczyna się w momencie, gdy opuścisz miejsce zamieszkania na terenie Polski lub kraju stałego zamieszkania w celu wyjazdu za granicę, nie wcześniej jednak niż w dniu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej oznaczonym w polisie oraz po opłaceniu składki; zamiar wyjazdu musisz udokumentować, przedstawiając bilet lotniczy, rezerwację

zakwaterowania. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się w momencie Twojego powrotu do miejsca zamieszkania na terenie Polski lub kraju stałego zamieszkania przy powrocie, nie później jednak niż o godzinie 23.59 w dniu oznaczonym w polisie jako dzień zakończenia ochrony ubezpieczeniowej.

4) Ochrona ubezpieczeniowa zawsze kończy się, gdy wystąpi jedno z poniższych zdarzeń:
   - **a)** wyczerpie się suma ubezpieczenia dla danego zakresu;
   - **b)** Ubezpieczający odstąpi od umowy ubezpieczenia;
   - **c)** nastąpi Twoja śmierć;
   - **d)** zakończy się okres ubezpieczenia określony w polisie;
   - **e)** opuścisz terytorium państw należących do strefy geograficznej, która została określona w polisie;
   - **f)** umowa ubezpieczenia zostanie rozwiązania przed upływem okresu ochrony ubezpieczeniowej – na mocy porozumienia stron lub wypowiedzenia.

5) Jeśli umowa ubezpieczenia zostanie zawarta podczas Twojego pobytu poza Polską lub krajem stałego zamieszkania, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się najwcześniej 3. dnia, licząc od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia (karencja), pod warunkiem opłacenia składki. Składka obejmuje tylko ten okres, za który udzielamy ochrony. Karencja ta nie ma zastosowania przy przedłużeniu ubezpieczenia, jeżeli nową umową zawrzesz przed zakończeniem okresu ubezpieczenia wynikającego z poprzedniej umowy zawartej z nami.

9. ODSTĄPIENIE OD UMOWY UBEZPIECZENIA I WYPOWIEDZENIE – KIEDY MOŻNA ZREZYGNOWAĆ Z UBEZPIECZENIA

1) Jeśli umowa ubezpieczenia została zawarta na odległość na okres co najmniej 30 dni, Ubezpieczający będący konsumentem w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego ma prawo odstąpić od niej w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy.
2) Jeśli umowa ubezpieczenia została zawarta w inny sposób niż na odległość na okres co najmniej 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpić od niej w terminie 30 dni, a jeśli jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.
3) Pisemne oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia należy przesłać:
   - **a)** na adres Colonnade: ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa, lub
   - **b)** na adres e-mail: info@colonnade.pl.
4) Jeżeli odstąpienie od umowy ubezpieczenia nastąpiło po rozpoczęciu ochrony ubezpieczeniowej, mamy prawo żądać opłacenia składki ubezpieczeniowej za okres, w którym udzielaliśmy ochrony. Wysokość należnej składki zostanie obliczona proporcjonalnie do okresu, w jakim udzielaliśmy ochrony ubezpieczeniowej.
5) Niezależnie od okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, Ubezpieczający ma prawo odstąpić od niej w dowolnym terminie przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej.
6) Ubezpieczający ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia rocznego z powrotami bez wskazania przyczyn, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
7) W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu ubezpieczenia Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

10. ŚWIADCZENIA – KIEDY OTRZYMASZ ODSZKODOWANIE

1) Szkodę możesz zgłosić Ty lub inna osoba. Po przyjęciu zgłoszenia szkody prowadzimy postępowanie, które ma ustalić, co dokładnie zaszło, czy ubezpieczenie obejmuje dane zdarzenie, jaka pomoc jest potrzebna i czy wypłacimy świadczenie z ubezpieczenia. Dodatkowo informujemy zgłaszającego, jakich potrzebujemy dokumentów. Robimy to pisemnie lub w inny sposób, na który zgłaszający wyrazi zgodę.
2) Świadczenie z ubezpieczenia wypłacamy do 30 dni od dnia, kiedy otrzymamy zgłoszenie o danym zdarzeniu. Jeśli w powyższym terminie nie wyjaśnimy wszystkich okoliczności koniecznych do ustalenia, czy mamy dokonać wypłaty, zawiadomimy zgłaszającego o przyczynach i wypłacimy jedynie bezsporną część świadczenia. Jeśli uznamy, że przysługuje Ci w danej sytuacji ograniczony zakres naszej pomocy lub mniejsza wypłata z ubezpieczenia, poinformujemy o tym Ciebie i osobę zgłaszającą szkodę. Wskażemy też okoliczności oraz podstawę prawną, które uzasadniają nasze stanowisko.
3) Wypłacamy świadczenie z ubezpieczenia w złotych polskich – w odniesieniu do kwot wyrażonych w innych walutach obliczamy jego wysokość na podstawie średniego kursu NBP z dnia wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego.
4) Masz obowiązek pomóc nam przy dochodzeniu roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę – i dostarczyć nam niezbędne informacje i dokumenty.
5) Masz obowiązek podać nam informacje o sprawcy szkody lub osobach, które ponoszą za nią odpowiedzialność, jeśli je posiadasz.
6) Świadczenie z tytułu Twojej śmierci wypłacamy Uposażonemu. Jeśli nie wskażesz Uposażonego lub wszyscy wskazani Uposażeni umrą przed Tobą lub utracą prawo do wypłaty, przysługuje ona Twoim:

a) mężowi lub żonie – w całości,

b) dzieciom – w równych częściach (w przypadku braku współmałżonka),

c) rodzicom – w równych częściach (w przypadku braku współmałżonka i dzieci),

d) rodzeństwu – w równych częściach (w przypadku braku współmałżonka, dzieci i rodziców),

e) ustawowym spadkobiercom (w przypadku braku współmałżonka, dzieci, rodziców i rodzeństwa).

7) Uposażonego możesz wskazać zarówno przy zawarciu umowy ubezpieczenia, jak i w każdym czasie jej trwania. Masz prawo w każdym czasie trwania umowy ubezpieczenia zmienić Uposażonego. W przypadku gdy suma procentowych udziałów Uposażonych w świadczeniu nie jest równa 100, przyjmuje się, że udziały tych osób w kwocie należnego świadczenia są wyznaczone z zachowaniem wzajemnych proporcji wymienionych z Twojego wskazania. W sytuacji niewyznaczenia Uposażonego stosuje się przepisy wskazane w ppkt 6).

8) Świadczenie usług assistance może zostać opóźnione na skutek strajków, zamieszek, niepokojów społecznych, aktów terroru, wojny domowej lub wojny o zasięgu międzynarodowym, promieniowania radioaktywnego lub jonizującego, zdarzenia losowego lub siły wyższej.

9) Przedmiotem ubezpieczenia nie jest zadośćuczynienie za doznaną krzywdę, ból, cierpienie fizyczne albo moralne.

10) Ciężar udowodnienia zajścia zdarzenia objętego naszą odpowiedzialnością oraz wykazanie uprawnień do otrzymania świadczenia spoczywa na osobie ubiegającej się o świadczenie.

11) Na nasze żądanie Ty lub osoba występująca w Twoim imieniu zobowiązani jesteście do przedstawienia posiadanych dokumentów niezbędnych do stwierdzenia zasadności roszczenia lub wysokości świadczenia.

12) Na nasze żądanie Ty lub osoba występująca w Twoim imieniu zobowiązani jesteście do udostępniania nam oryginałów dokumentów niezbędnych do stwierdzenia zasadności roszczenia lub wysokości świadczenia, które zostały nam przekazane uprzednio w kopii.

13) Na nasze żądanie Ty lub osoba występująca w Twoim imieniu jesteście zobowiązani przedstawić posiadane dodatkowe dokumenty niezbędne do stwierdzenia zasadności roszczenia lub wysokości świadczenia, jeśli dokumenty wskazane w OWU okażą się niewystarczające.

14) Podanie nieprawdziwych danych, dotyczących okoliczności lub skutków zdarzenia objętego umową ubezpieczenia, czy też uchylenie się od udzielenia wyjaśnień może powodować utratę prawa do korzystania z usług lub odmowę wypłaty świadczenia.

11. ROSZCZENIE REGRESOWE

1) Z dniem wypłaty odszkodowania Twoje roszczenie wobec osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi na nas do wysokości wypłaconego odszkodowania.

2) Jeżeli pokryjemy tylko część szkody, w stosunku do pozostałej części przysługuje Ci pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed naszym roszczeniem.

3) Jeżeli bez naszej zgody zrzekniesz się prawa dochodzenia roszczenia wobec osoby trzeciej lub z prawa służącego zabezpieczeniu roszczenia, wówczas będziemy zwolnieni z obowiązku wypłaty odszkodowania.

4) Przejście roszczeń na nas nie następuje, jeżeli sprawcą szkody jest osoba pozostająca z Ubezpieczającym lub z Tobą we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

5) Jesteś zobowiązany do dostarczenia nam wszelkich informacji i dokumentów oraz umożliwienia prowadzenia czynności niezbędnych do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych.

Artykuł 3 Co ubezpieczamy

ZAKRES OCHRONY PODSTAWOWEJ

1. KOSZTY LECZENIA

1) Przedmiotem ubezpieczenia są koszty leczenia, któremu musiałeś poddać się niezwłocznie w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem, które miały miejsce w okresie ubezpieczenia podczas Twojej podróży. Koszty leczenia pokrywane są w zakresie niezbędnym do przywrócenia Twojego stanu zdrowia do stanu umożliwiającego powrót lub transport do Polski lub kraju stałego zamieszkania.

2) Za koszty leczenia uważa się, powstałe za granicą Polski i kraju stałego zamieszkania, wydatki poniesione na:

a) badania i zabiegi ambulatoryjne zalecone przez lekarza;

b) konsultacje i honoraria lekarskie;

c) pobyt w szpitalu, tj. leczenie, badania, zabiegi i operacje, których przeprowadzenia nie można było, ze względu na Twój stan zdrowia, odłożyć do czasu powrotu do Polski lub kraju stałego zamieszkania; Centrum Assistance doko-

nuje wyboru szpitala, który najlepiej odpowiada stanowi Twojego zdrowia, rezerwuje miejsce i – jeśli wymaga tego Twój stan zdrowia – organizuje dowóz do szpitala środkiem transportu sanitarnego, organizuje dowóz ze szpitala do miejsca czasowego pobytu, informuje szpital o warunkach płatności oraz pozostaje w ciągłym kontakcie ze szpitalem;

d) dojazd lekarza z najbliższej placówki ochrony zdrowia do miejsca Twojego zakwaterowania, w przypadku gdy wymaga tego Twój stan zdrowia;

e) zakup lekarstw, środków opatrunkowych, płynów infuzyjnych, a także ortopedycznych środków pomocniczych (np. protezy, kule) przepisanych przez lekarza, z wyjątkiem odżywek, środków wzmacniających i preparatów kosmetycznych;

f) transport z miejsca nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania do najbliższego szpitala lub placówki ochrony zdrowia, zaakceptowany przez Centrum Assistance;

g) transport między szpitalami lub placówkami ochrony zdrowia na zlecenie lekarza prowadzącego Twoje leczenie za granicą, po uzgodnieniu z Centrum Assistance;

h) transport do miejsca zakwaterowania po udzieleniu pomocy medycznej;

i) udzielenie natychmiastowej pomocy lekarskiej związanej z komplikacjami wynikającymi z ciąży, jak również związany z tym transport do placówki medycznej;

j) przedwczesny poród, który nastąpił nie później niż w 32. tygodniu ciąży, przy czym niezbędne koszty leczenia matki oraz nowo narodzonego dziecka pokrywamy łącznie za matkę i dziecko do wysokości sumy ubezpieczenia osoby ubezpieczonej;

k) leczenie stomatologiczne w przypadku ostrych stanów bólowych i zapalnych, wymagających udzielenia natychmiastowej pomocy lekarskiej lub gdy leczenie było konieczne w wyniku urazu spowodowanego nieszczęśliwym wypadkiem;

l) komorę dekompresyjną w medycznie uzasadnionych przypadkach;

m) leczenie zachorowania na COVID-19.

3) W zależności od wybranego wariantu ubezpieczenie kosztów leczenia może obejmować ponadto:

a) **kontynuację leczenia w Polsce** – wynikającą ze zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną w ramach naszego ubezpieczenia podróżnego; w ramach kontynuacji leczenia w Polsce pokryjemy koszty:

i. pierwszej konsultacji u lekarza prowadzącego kontynuację leczenia w Polsce, pod warunkiem wcześniejszej zgody Centrum Assistance,

ii. zdjęcia gipsu, zmiany opatrunków, zdjęcia szwów, iniekcji,

iii. transportu do placówki i pomiędzy placówkami ochrony zdrowia – jeżeli taki transport jest uzasadniony, zgodnie ze stanem Twojego zdrowia, pokrywamy koszty transportu (najtańszym dostępnym środkiem transportu zaakceptowanym przez lekarza prowadzącego leczenie),

iv. sprzętu rehabilitacyjnego – jeżeli w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego, zgodnie ze wskazaniem lekarza prowadzącego, powinieneś używać sprzętu rehabilitacyjnego, zrefundujemy koszty jego zakupu lub wypożyczenia, o ile nie są one pokrywane w ramach powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego,

v. leczenia choroby tropikalnej – jeżeli w ciągu 60 dni po powrocie do Polski zostanie u Ciebie zdiagnozowana choroba tropikalna (tj. malaria, denga, żółta gorączka, cholera, leiszmanioza, filarioza, dur brzuszny, japońskie zapalenie mózgu), którą zaraziłeś się w czasie podróży, zrefundujemy koszty wizyt lekarskich, badań diagnostycznych oraz leków pomagających w walce z chorobą;

b) **świadczenie na wypadek kwarantanny**, w ramach którego, w przypadku gdy będziesz zmuszony przedłużyć swój pobyt z powodu:

i. zakażenia COVID-19, potwierdzonego pozytywnym testem, lub

ii. objęcia przez lokalne służby sanitarne obowiązkową kwarantanną na skutek COVID-19 (bez względu na to, czy przeprowadzono test), która nie zakończy się do dnia zaplanowanego zakończenia podróży,

pokryjemy niezbędne i udokumentowane dodatkowe koszty: zakwaterowania (w standardzie/kategorii nie wyższych niż pierwotny pobyt), wyżywienia, transferu na lotnisko oraz transportu powrotnego do Polski lub kraju stałego zamieszkania, maksymalnie do limitu wskazanego w OWU. Koszty transportu powrotnego pokryjemy pod warunkiem, że nie będzie on mógł nastąpić z wykorzystaniem wcześniej zaplanowanego środka transportu;

c) **świadczenie na wypadek ograniczeń w przekraczaniu granicy spowodowanych lockdownem**, w ramach którego, w przypadku gdy podczas podróży zagranicznej nie będziesz mógł opuścić państwa, w którym się znajdujesz, i będziesz zmuszony przedłużyć swój pobyt z powodu uzasadnionej sytuacją epidemiczną decyzji właściwych organów tego państwa o zamknięciu granic, pokryjemy niezbędne i udokumentowane dodatkowe koszty: zakwaterowania (w standardzie/kategorii nie wyższych niż pierwotny pobyt), wyżywienia, transferu na lotnisko oraz transportu powrotnego do Polski lub kraju stałego zamieszkania, maksymalnie do limitu wskazanego w OWU;

d) **teleporadę w celu uzyskania recepty**, którą dla Ciebie zorganizujemy i pokryjemy jej koszty, jeśli leki, które na stałe przyjmujesz, zaginą podczas Twojej podróży zagranicznej; w uzasadnionych przypadkach zorganizujemy w tym celu wizytę stacjonarną u lekarza za granicą; decyzja o wystawieniu recepty zawsze podejmowana jest przez lekarza i nie odpowiadamy za odmowę jej wystawienia.

2. ASSISTANCE

1) Przedmiotem ubezpieczenia assistance są świadczenia związane z pomocą udzieloną Ci w związku ze zdarzeniem ubezpieczeniowym, nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem, które miały miejsce w okresie ubezpieczenia podczas Twojej podróży. Sumy ubezpieczenia świadczeń assistance stanowią podlimity sumy ubezpieczenia kosztów leczenia i znajdują się w artykule 1 pkt 4 (tabela 1). W tej samej tabeli wskazano ewentualne limity dzienne świadczeń assistance.

2) Usługi assistance obejmują:

a) **Całodobowy dyżur telefoniczny Centrum Assistance**

Przez całą dobę, siedem dni w tygodniu możesz uzyskać pomoc. Numer telefonu znajduje się w polisie.

b) **Przekazywanie pilnych informacji**

W razie zaistnienia nieprzewidzianego zdarzenia niezależnego od Ciebie, które spowodowało opóźnienie lub zmianę przebiegu Twojej podróży, Centrum Assistance na Twoje życzenie przekaże niezbędne informacje wskazanej osobie lub instytucji.

c) **Zapewnienie tłumacza telefonicznego**

Jeżeli znajdziesz się w trudnej sytuacji: nagle zachorujesz, ulegniesz nieszczęśliwemu wypadkowi lub zostaniesz okradziony, wówczas Centrum Assistance zapewni Ci telefoniczną pomoc tłumacza w języku angielskim.

d) **Koszty przedłużonego pobytu za granicą**

W przypadku odwołania pierwotnie zaplanowanego powrotu z podróży wskutek aktu terroru, wybuchu wulkanu, strajku, zamieszek, huraganu, powodzi lub trzęsienia ziemi, których początek nastąpił w trakcie Twojego pobytu za granicą, zwrócimy koszty zakwaterowania i wyżywienia (z wyłączeniem kosztów napojów alkoholowych).

e) **Dzienne świadczenie szpitalne dla posiadaczy Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego (EKUZ)**

Jeżeli koszty Twojego leczenia szpitalnego za granicą, trwającego co najmniej 3 dni, objęte ochroną w ramach umowy ubezpieczenia, zostaną w całości sfinansowane przez Narodowy Fundusz Zdrowia w związku z posiadaniem przez Ciebie Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego (EKUZ), wypłacimy Ci dziennie świadczenie szpitalne. Świadczenie będzie wypłacane maksymalnie za 30 dni pobytu w szpitalu.

f) **Przedłużenie ochrony ubezpieczeniowej w sytuacjach nagłych**

Jeżeli Twój powrót z podróży opóźnia się z powodu:

i. awarii środka transportu komunikacji lądowej, wodnej lub powietrznej,
ii. pożaru, huraganu, powodzi, deszczu nawalnego, gradu, pyłu wulkanicznego,
iii. lawiny, bezpośredniego uderzenia pioruna, trzęsienia, zapadania lub osuwania się ziemi, wybuchu lub upadku statku powietrznego,
iv. akcji ratowniczej, prowadzonej w związku pożarem, huraganem, powodzią, deszczem nawalnym, gradem lub pyłem wulkanicznym,
v. odwołania lub opóźnienia środka transportu publicznego ze względu na złe warunki atmosferyczne,
vi. wypadku w komunikacji lądowej, wodnej lub powietrznej,

przedłużamy Ci ochronę ubezpieczeniową na dotychczasowych warunkach o nie więcej niż 3 dni, bez konieczności opłacania składki.

g) **Kierowca zastępczy**

Jeśli jesteś jedynym kierowcą samochodu, którym wybrałeś się w podróż, a stan Twojego zdrowia na skutek nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, potwierdzonego pisemnie przez lekarza prowadzącego Twoje leczenie za granicą, nie pozwoli na jego prowadzenie w drodze powrotnej do Polski lub kraju stałego zamieszkania, zorganizujemy i pokryjemy koszty związane z kierowcą zastępczym.

Podróż powrotna zostanie zrealizowana przez kierowcę zastępczego samochodem, którym podróżujesz najkrótszą trasą. Nie pokrywamy kosztów paliwa, opłat za autostrady ani kosztów parkingów.

h) **Pomoc prawna**

Opłacimy koszty pomocy prawnej, tj. honorarium prawnika, koszty niezbędnych tłumaczeń oraz koszty postępowania sądowego, jeśli:

i. zostanie Ci zarzucone naruszenie podczas podróży przepisów prawa karnego lub prawa wykroczeń i będziesz musiał dokonać związanych z tym czynności przed organami kraju, do którego podróżowałeś;

ii. podczas podróży w okresie ubezpieczenia poniosłeś szkodę osobową lub majątkową w wyniku czynów niedozwolonych, których dopuściły się osoby trzecie, i dochodzisz odszkodowania.

Nie ponosimy odpowiedzialności za działania osoby świadczącej pomoc prawną. Nie ponosimy odpowiedzialności, jeżeli problem prawny dotyczy Twojej działalności zarobkowej lub prowadzenia i posiadania pojazdu mechanicznego. Pomoc prawna nie obejmuje: sporów pomiędzy Tobą a Ubezpieczającym lub nami, członkami rodziny, osobami towarzyszącymi w podróży, Twojej odpowiedzialności cywilnej, dotyczących umów zawartych przed podróżą.

i) Pomoc w przekazaniu kaucji

Jeżeli w związku ze zdarzeniem zaistniałym podczas podróży zostaniesz zatrzymany lub tymczasowo aresztowany przez organy ścigania kraju, w którym się znajdujesz, i konieczne będzie wniesienie kaucji, aby uzyskać zwolnienie z aresztu lub miejsca zatrzymania, Centrum Assistance zorganizuje pomoc w przekazaniu kaucji.

Centrum Assistance dokona przekazania kaucji po otrzymaniu od Ciebie lub osoby przez Ciebie wskazanej kwoty kaucji. Pomoc w przekazaniu kaucji nie jest organizowana w przypadku, gdy powodem Twojego zatrzymania lub tymczasowego aresztowania był handel narkotykami, środkami odurzającymi lub alkoholem lub aktywny udział w aktach terroru. Nie świadczymy też pomocy w przekazywaniu kwot mandatów za naruszenie przepisów ruchu drogowego, grzywien lub kar pieniężnych.

j) Organizacja pomocy finansowej

W przypadku utraty, uszkodzenia lub zniszczenia środków płatniczych, takich jak gotówka, czeki, karty płatnicze, Centrum Assistance zorganizuje pomoc w przekazaniu gotówki. Centrum Assistance dokona przekazania gotówki po otrzymaniu od wskazanej przez Ciebie osoby kwoty gotówki.

k) Pokrycie kosztów poszukiwań oraz ratownictwa

Pokryjemy koszty poszukiwania i ratownictwa, w przypadku gdy w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania znajdziesz się w sytuacji wymagającej takiej usługi.

Poszukiwanie i ratownictwo polegają na:

i. poszukiwaniu Ciebie przez wyspecjalizowane służby ratownictwa,

ii. udzieleniu doraźnej pomocy medycznej na miejscu zdarzenia,

iii. transporcie z miejsca wypadku do najbliższego, wymaganego stanem Twojego zdrowia, punktu medycznego, z użyciem specjalistycznych środków transportu: sań, helikoptera, toboganu, motorówki.

l) Transport do Polski lub kraju stałego zamieszkania

Zapewniamy organizację i pokrycie kosztów Twojego transportu do placówki ochrony zdrowia lub miejsca zamieszkania na terenie Polski lub kraju stałego zamieszkania, o ile wymaga tego Twój stan zdrowia w związku z Twoim nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem, a uprzednio przewidziany środek transportu nie może być wykorzystany. Zapewniamy transport w przypadku zachorowania na COVID-19. Transport odbywa się dostosowanym do stanu Twojego zdrowia środkiem transportu, po udzieleniu niezbędnej pomocy medycznej za granicą, umożliwiającej transport na teren Polski lub kraju stałego zamieszkania. O konieczności transportu i wyborze miejsca, do którego odbywa się transport, decyduje Centrum Assistance, w porozumieniu z lekarzem prowadzącym Twoje leczenie.

W przypadku zorganizowania transportu we własnym zakresie przez członków Twojej rodziny lub osoby trzecie zrefundujemy poniesione koszty do wysokości kosztów, jakie poniosłoby Centrum Assistance, organizując transport Ubezpieczonego na teren Polski.

m) Transport zwłok

W przypadku gdy umrzesz w trakcie podróży zagranicznej, a śmierć nastąpi w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania (w tym także na COVID-19), w porozumieniu z Twoją rodziną zorganizujemy wszelkie formalności oraz pokryjemy koszty:

i. transportu zwłok do miejsca pochówku na terenie Polski lub kraju stałego zamieszkania; transport zwłok świadczony jest do kwoty, jaka odpowiada zorganizowaniu takiego transportu przez Centrum Assistance na teren Polski,

ii. zakupu trumny przewozowej do równowartości 1500 euro.

Wyboru sposobu i środka transportu zwłok dokonuje Centrum Assistance. Centrum Assistance może również zorganizować i pokryć koszty kremacji i transportu urny (prochów) na teren Polski lub kraju stałego zamieszkania, czy też pochówku za granicą, jednak tylko do wysokości kosztów jakie poniosłoby Centrum Assistance, organizując przewóz zwłok na teren Polski.

W przypadku zorganizowania transportu przez członków Twojej rodziny lub osoby trzecie we własnym zakresie, zrefundujemy poniesione koszty, jednak tylko do wysokości kosztów jakie poniosłoby Centrum Assistance, organizując przewóz zwłok na teren Polski.

n) Pomoc w przypadku konieczności przedłużenia podróży

Jeżeli nie będzie można zorganizować transportu do Polski lub do kraju stałego zamieszkania, wskazanego w lit. l), z przyczyn niezależnych od Centrum Assistance i upłynie planowany okres Twojej podróży, Centrum Assistance zorganizuje i pokryje koszty Twojego zakwaterowania i wyżywienia do momentu organizacji tego transportu.

3) W zależności od wybranego wariantu usługi assistance mogą obejmować:

a) Przedłużenie ochrony ubezpieczeniowej po nagłym zachorowaniu lub nieszczęśliwym wypadku bez dodatkowej składki

Jeżeli Twój powrót z podróży opóźnia się z powodu trwającego leczenia w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem, za które ponosimy odpowiedzialność w ramach umowy ubezpieczenia, przedłużamy Ci ochronę ubezpieczeniową na dotychczasowych warunkach bez konieczności opłacania składki, do dnia powrotu do miejsca zamieszkania, nie więcej jednak niż o 90 dni.

b) Kontynuację zaplanowanej podróży

W przypadku gdy stan Twojego zdrowia po zakończeniu leczenia związanego z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem pozwala na kontynuowanie podróży, Centrum Assistance zorganizuje i pokryje koszty Twojego transportu oraz ubezpieczonych członków Twojej rodziny z miejsca Twojej hospitalizacji do miejsca umożliwiającego kontynuowanie podróży.

Pokrywamy koszty biletu kolejowego lub autobusowego, a w sytuacji kiedy podróż koleją lub autobusem trwa dłużej niż 10 godzin, pokrywamy koszty biletu lotniczego klasy ekonomicznej.

c) Koszty transportu członków Twojej rodziny

W przypadku Twojej śmierci Centrum Assistance zorganizuje i pokryje koszty transportu do Polski lub kraju stałego zamieszkania członków Twojej rodziny, którzy z Tobą podróżują, pod warunkiem że nie można wykorzystać pierwotnie przewidzianego środka transportu. W tej sytuacji pokrywamy koszty biletu kolejowego lub autobusowego, a w sytuacji kiedy podróż koleją lub autobusem trwa dłużej niż 10 godzin, pokrywamy koszty biletu lotniczego klasy ekonomicznej.

Transport ubezpieczonych członków Twojej rodziny świadczony jest do kwoty, jaka odpowiada zorganizowaniu przez Centrum Assistance takiego transportu na teren Polski.

d) Transport oraz pokrycie kosztów pobytu Twoich niepełnoletnich dzieci

W przypadku Twojej hospitalizacji lub śmierci, jeżeli zdarzenia te były następstwem nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, Centrum Assistance zorganizuje i pokryje koszty zakwaterowania, wyżywienia oraz transport niepełnoletniego dziecka (dzieci) podróżującego razem z Tobą, w przypadku gdy w czasie podróży znajdowało się ono wyłącznie pod Twoją opieką. Pokrywamy:

i. wydatki poniesione na zakwaterowanie i wyżywienie Twojego niepełnoletniego dziecka (dzieci),

ii. koszty transportu Twojego niepełnoletniego dziecka (dzieci) do Polski lub kraju stałego zamieszkania, lub do miejsca zamieszkania osoby przez Ciebie wyznaczonej do opieki nad dzieckiem (dziećmi) na terenie Polski, kraju stałego zamieszkania lub w kraju Twojej hospitalizacji, pod warunkiem że nie można wykorzystać pierwotnie przewidzianego środka transportu; pokrywamy koszty biletu kolejowego lub autobusowego, a w sytuacji kiedy podróż koleją lub autobusem trwa dłużej niż 10 godzin, pokrywamy koszty biletu lotniczego klasy ekonomicznej.

Transport Twojego niepełnoletniego dziecka (dzieci) świadczony jest do kwoty, jaka odpowiada zorganizowaniu przez Centrum Assistance takiego transportu na teren Polski.

e) Koszty pobytu i transportu osoby towarzyszącej Ci w podróży zagranicznej

W przypadku Twojego nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, wymagającego hospitalizacji, Centrum Assistance zorganizuje i pokryje koszty zakwaterowania, wyżywienia i transportu powrotnego jednej osoby Ci towarzyszącej, jeżeli jej pozostanie jest konieczne i zalecone na piśmie przez Twojego lekarza prowadzącego. Transport osoby towarzyszącej odbywa się z miejsca Twojej hospitalizacji do miejsca zamieszkania osoby towarzyszącej na terenie Polski lub kraju jej stałego zamieszkania.

W razie Twojej śmierci, będącej następstwem nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, Centrum Assistance zorganizuje i pokryje koszty zakwaterowania, wyżywienia oraz transportu powrotnego jednej osoby, która pozostaje z ciałem i towarzyszy mu w drodze na teren Polski lub kraju stałego zamieszkania. Transport osoby towarzyszącej w drodze na teren Polski lub kraju stałego zamieszkania odbywa się do miejsca pochówku lub do odpowiedniej placówki na terenie Polski lub kraju stałego zamieszkania. O wyborze miejsca, do którego odbywa się podróż, decyduje Centrum Assistance.

Pokrywamy koszty biletu kolejowego lub autobusowego, a w sytuacji kiedy podróż koleją lub autobusem trwa dłużej niż 10 godzin, pokrywamy koszty biletu lotniczego klasy ekonomicznej, pod warunkiem że nie można wykorzystać pierwotnie przewidzianego środka transportu.

Transport świadczony jest do kwoty, jaka odpowiada zorganizowaniu przez Centrum Assistance takiego transportu na teren Polski.

f) Koszty wizyty osoby wezwanej do towarzyszenia

Jeżeli Twój pobyt w szpitalu w wyniku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku będzie dłuższy niż 7 dni i nie będzie towarzyszyła Ci w podróży żadna osoba pełnoletnia lub gdy znajdziesz się w stanie zagrożenia życia, Centrum Assistance zorganizuje i pokryje koszty transportu w obie strony jednej osoby wezwanej do towarzyszenia, jeżeli jej obecność jest konieczna i zalecona na piśmie przez Twojego lekarza prowadzącego.

Pokrywamy koszty biletu kolejowego lub autobusowego, a w sytuacji kiedy podróż koleją lub autobusem trwa dłużej niż 10 godzin, pokrywamy koszty biletu lotniczego klasy ekonomicznej, pod warunkiem że nie można wykorzystać pierwotnie przewidzianego środka transportu.

Transport świadczony jest do kwoty, jaka odpowiada zorganizowaniu przez Centrum Assistance takiego transportu na teren i z terenu Polski.

g) Koszty przerwania podróży

Jeżeli zmuszony będziesz przerwać podróż z następujących powodów:

i. śmierci członka Twojej rodziny lub jego nagłego zachorowania, wymagającego hospitalizacji,

ii. włamania, pożaru, zalania Twojego mieszkania lub domu na terenie Polski lub kraju stałego zamieszkania, powodującego konieczność dokonania czynności prawnych i administracyjnych w okresie planowanej podróży, przy których niezbędna jest Twoja obecność,

Centrum Assistance zorganizuje i pokryje koszty Twojego transportu na teren Polski lub kraju stałego zamieszkania. Konieczność wcześniejszego powrotu musi zostać udokumentowana i uprzednio zaakceptowana przez Centrum Assistance.

Pokrywamy koszty biletu kolejowego lub autobusowego, a w sytuacji kiedy podróż koleją lub autobusem trwa dłużej niż 10 godzin, pokrywamy koszty biletu lotniczego klasy ekonomicznej, pod warunkiem że nie można wykorzystać pierwotnie przewidzianego środka transportu.

Transport świadczony jest do kwoty, jaka odpowiada zorganizowaniu przez Centrum Assistance takiego transportu na teren Polski.

h) Koszty niewykorzystanej wycieczki fakultatywnej

Jeżeli podczas podróży zagranicznej wykupiłeś wycieczkę fakultatywną i Ty lub osoba, która miała Ci w niej towarzyszyć, ulegniecie nagłemu zachorowaniu lub nieszczęśliwemu wypadkowi, który uniemożliwi wzięcie w niej udziału, zwrócimy Ci koszty niewykorzystanej wycieczki fakultatywnej, których zwrotu odmówił organizator. Zrefundujemy poniesione przez Ciebie koszty na podstawie: dokumentacji medycznej potwierdzającej nagłe zachorowanie lub nieszczęśliwy wypadek Twój lub osoby, która miała towarzyszyć w wycieczce fakultatywnej, dokumentów potwierdzających wykupienie wycieczki i poniesienie jej kosztów oraz brak możliwości zwrotu kosztów przez organizatora.

i) Koszty naprawy okularów korekcyjnych i protez

Jeśli podczas podróży zagranicznej ulegniesz nieszczęśliwemu wypadkowi objętemu umową ubezpieczenia, w wyniku którego uszkodzeniu ulegną Twoje okulary korekcyjne lub protezy, niezbędne Ci niezwłocznie podczas kontynuowania podróży, pokryjemy koszty ich naprawy lub zakupu nowych za granicą lub pokryjemy koszty zakupu za granicą soczewek kontaktowych potrzebnych do momentu powrotu do kraju stałego zamieszkania.

j) Ochrona psa i kota

i. Jeśli w trakcie podróży, towarzyszący Ci należący do Ciebie pies lub kot ulegnie nieszczęśliwemu wypadkowi lub nagłemu zachorowaniu i w jego wyniku będzie wymagał niezwłocznej pomocy weterynaryjnej, pokryjemy powstałe za granicą koszty jego niezbędnego leczenia. Ochrona obejmuje wizyty u lekarza weterynarii oraz zalecone przez niego badania, zabiegi i leki. Zrefundujemy poniesione przez Ciebie koszty leczenia na podstawie dokumentacji z leczenia psa lub kota, dokumentów potwierdzających własność zwierzęcia (np. paszport, książeczka zdrowia) oraz rachunków i dowodów ich zapłaty.

ii. Jeżeli podczas powrotu do Polski lub kraju stałego zamieszkania Twój lot zostanie opóźniony lub jesteś zmuszony przedłużyć podroż z powodu zdarzenia objętego umową ubezpieczenia, w wyniku czego będziesz musiał wydłużyć wcześniej zaplanowany pobyt należącego do Ciebie psa lub kota w hotelu dla zwierząt, pensjonacie dla zwierząt lub u profesjonalnego opiekuna domowego (petsitter) na terenie kraju stałego zamieszkania, pokryjemy koszty jego wydłużonego pobytu. Zrefundujemy poniesione przez Ciebie koszty do wysokości 100 EUR na podstawie: dokumentów potwierdzających przedłużenie pobytu psa lub kota w obiekcie, dokumentów potwierdzających własność zwierzęcia (np. paszport, książeczka zdrowia), potwierdzenia poniesienia przez Ciebie kosztów oraz potwierdzenia opóźnienia lotu z linii lotniczych.

4) Transport na teren kraju stałego zamieszkania, o którym mowa w pkt 2 ppkt 2) lit. l) i m), odbywa się po uprzednim opłaceniu różnicy pomiędzy kosztami transportu na teren Polski a kosztami transportu na teren kraju stałego zamieszkania (jeżeli taka występuje). W przypadku braku opłacenia ewentualnej różnicy w kosztach transportu dokonamy transportu wyłącznie na teren Polski.

5) Ubezpieczyciel zapewnia zwrot kosztów połączeń telefonicznych z Centrum Assistance w związku ze zdarzeniami objętymi umową ubezpieczenia. Zwrot kosztów dokonywany jest na podstawie dokumentów potwierdzających poniesienie kosztów przez Ubezpieczonego.

6) **Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu kosztów leczenia oraz assistance**

Oprócz wyłączeń odpowiedzialności opisanych w artykule 5, nie ponosimy odpowiedzialności za koszty leczenia ani assistance:

a) jeżeli ze względów zdrowotnych istniały przeciwwskazania lekarskie do odbycia przez Ciebie podróży zagranicznej lub gdy przed wyjazdem za granicę istniały wskazania do wykonania zabiegu operacyjnego lub poddania się leczeniu w warunkach szpitalnych;

b) przekraczające zakres niezbędny do przywrócenia Twojego stanu zdrowia do stanu umożliwiającego powrót lub transport do miejsca zamieszkania lub placówki medycznej na terenie Polski lub kraju stałego zamieszkania;

c) wynikające ze schorzeń, zachorowań lub nieszczęśliwych wypadków, które miały miejsce przed okresem ubezpieczenia, a których leczenie nie zostało zakończone, z wyłączeniem zaostrzenia chorób przewlekłych i zaburzeń psychicznych;

d) związane z chorobami wynikającymi z alkoholizmu;

e) wynikające z leczenia sanatoryjnego, kuracji w domach wypoczynkowych lub ośrodkach leczenia uzależnień, fizykoterapii, helioterapii, zabiegów estetycznych, operacji plastycznych, zabiegów kosmetycznych;

f) jeśli moment rozpoczęcia leczenia może być odłożony do chwili Twojego powrotu na teren Polski lub kraju stałego zamieszkania;

g) powstałe w Polsce i kraju stałego zamieszkania, z zastrzeżeniem zapisów w pkt 1 ppkt 3) lit. a);

h) zbędne do zdiagnozowania lub leczenia choroby, związane z badaniami kontrolnymi i szczepieniami profilaktycznymi;

i) związane z wyjazdami zagranicznymi w celu zasięgnięcia porady lekarskiej, powstałe na skutek planowanego leczenia i powikłań związanych z tym leczeniem;

j) wynikające z niezastosowania się do zaleceń lekarza prowadzącego leczenie i lekarzy Centrum Assistance;

k) związane z ciążą i wszelkimi jej konsekwencjami, oprócz udzielenia natychmiastowej pomocy lekarskiej związanej z komplikacjami wynikającymi z ciąży oraz przedwczesnego porodu, który nastąpił nie później niż w 32. tygodniu ciąży, przedstawionymi w pkt 1 ppkt 2) lit. i) i j);

l) związane z przerwaniem ciąży, o ile nie zostało ono wykonane w celu ratowania życia lub zdrowia, pod warunkiem że jego przeprowadzenie dopuszczone jest przez prawo państwa, na którego terenie zabieg jest dokonany;

m) związane ze sztucznym zapłodnieniem lub leczeniem bezpłodności, a także związane z zakupem środków antykoncepcyjnych;

n) wynikające z zabiegów lub leczenia metodami nieuznanymi w sposób naukowy i medyczny;

o) związane z porodem, który miał miejsce po 32. tygodniu ciąży.

3. NASTĘPSTWA NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

1) Przedmiotem ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków jest Twoje zdrowie i życie.

2) Jeśli podczas Twojej podróży w okresie ubezpieczenia ulegniesz nieszczęśliwemu wypadkowi, wypłacimy następujące świadczenia:

a) **świadczenie na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu** w wyniku nieszczęśliwego wypadku – wypłacane jako procent sumy ubezpieczenia wskazanej w polisie w oparciu o tabelę świadczeń będącą załącznikiem 1 do OWU; w przypadku spowodowanych nieszczęśliwym wypadkiem złamań otwartych lub wymagających operacji wypłacimy dwukrotność sumy ubezpieczenia za dane złamanie;

b) **świadczenie na wypadek śmierci** w wyniku nieszczęśliwego wypadku, do której doszło w okresie do 12 miesięcy od daty nieszczęśliwego wypadku; świadczenie wypłacane jest w wysokości 100% sumy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków wskazanej w polisie;

c) **dzienne świadczenie szpitalne** – jeśli w wyniku nieszczęśliwego wypadku zostaniesz poddany hospitalizacji poza granicami Polski i kraju stałego zamieszkania, trwającej dłużej niż 24 godziny, wypłacimy dzienne świadczenie szpitalne za każdy dzień spędzony w szpitalu za granicą; świadczenie będzie wypłacane maksymalnie za 30 dni pobytu w szpitalu, a w przypadku hospitalizacji w wyniku nieszczęśliwego wypadku związanej z ciążą lub porodem – maksymalnie za 10 dni;

d) **koszty operacji kosmetycznej twarzy** – jeśli w wyniku nieszczęśliwego wypadku, za który odpowiadamy na podstawie umowy ubezpieczenia, doznasz uszkodzenia powierzchni twarzy z trwałym uszczerbkiem w wyglądzie zewnętrznym, to po zakończonym leczeniu pokryjemy koszty operacji kosmetycznej przeprowadzonej w kraju stałego zamieszkania w celu naprawy tego uszczerbku; pokryjemy koszty związane z tą operacją, w tym: koszty operacji i leczenia szpitalnego, koszty honorariów lekarskich, koszty leków, opatrunków medycznych i środków leczniczych,

koszty zakwaterowania i koszty wyżywienia w szpitalu, na podstawie dokumentacji medycznej potwierdzającej wskazanie do jej wykonania, dokumentacji medycznej z jej przebiegu oraz dokumentów potwierdzających poniesione koszty; zwrócimy poniesione przez Ciebie koszty jednej operacji kosmetycznej, jeśli zostanie ona wykonana w ciągu 3 lat od daty nieszczęśliwego wypadku objętego umową ubezpieczenia, chyba że ze względów medycznych operacja będzie musiała być przeprowadzona w późniejszym czasie.

3) Przy ustaleniu stopnia (procentu) trwałego uszczerbku na zdrowiu nie bierze się pod uwagę rodzaju pracy lub czynności przez Ciebie wykonywanych.

4) Łączny stopień (procent) trwałego uszczerbku na zdrowiu równa się sumie procentów ustalonych na poszczególne rodzaje doznanego trwałego uszczerbku na zdrowiu, z zastrzeżeniem że ich łączna wartość, na podstawie której oblicza się wysokość świadczenia, nie może być większa niż 100%. W razie utraty lub uszkodzenia organu, narządu czy układu, których funkcje przed wypadkiem były już upośledzone, stopień (procent) trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się jako różnicę między stanem po zajściu nieszczęśliwego wypadku a stanem istniejącym bezpośrednio przed zajściem nieszczęśliwego wypadku.

5) Jeżeli umrzesz wskutek nieszczęśliwego wypadku przed upływem 12 miesięcy od daty wypadku, wypłacimy Uposażonemu jednorazowe świadczenie w wysokości pełnej sumy ubezpieczenia na wypadek śmierci, określonej w polisie, pod warunkiem że wcześniej nie zostało wypłacone świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu. Jeżeli świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu zostało już wypłacone, to świadczenie na wypadek śmierci zostaje pomniejszone o uprzednio wypłaconą kwotę.

6) Jeżeli umrzesz z powodów niezwiązanych z wypadkiem, a stopień (procent) trwałego uszczerbku na zdrowiu nie został wcześniej określony, to przypuszczalny stopień (procent) trwałego uszczerbku na zdrowiu określimy na podstawie zgromadzonej dokumentacji medycznej.

7) Jeżeli umrzesz po ustaleniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu z przyczyn związanych z nieszczęśliwym wypadkiem, ale przed wypłatą świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, wówczas wypłacimy tylko świadczenie z tytułu Twojej śmierci.

8) **Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków**

Oprócz wyłączeń odpowiedzialności opisanych w artykule 5 nie ponosimy również odpowiedzialności za skutki następujących zdarzeń:

a) poddania się przez Ciebie leczeniu i zabiegom o charakterze medycznym, chyba że przeprowadzenie ich było związane z leczeniem następstw nieszczęśliwego wypadku i zostało zlecone przez lekarza;

b) zabiegów lub leczenia nieuznanego w sposób naukowy ani medyczny;

c) zatrucia substancjami stałymi lub płynnymi, które wniknęły do organizmu drogą oddechową, pokarmową lub przez skórę;

d) chorób, nawet występujących nagle lub ujawniających się po zajściu nieszczęśliwego wypadku;

e) ciąży i porodu;

f) chorób somatycznych;

g) zawału serca, udaru mózgu, wylewu krwi do mózgu;

h) złamania patologicznego, tzn. złamania powstałego wskutek istniejących wcześniej stanów chorobowych kości oraz złamania podokostnowego (tzw. pęknięcia kości);

i) Twojej śmierci, jeżeli nastąpiła ona po upływie 12 miesięcy od daty nieszczęśliwego wypadku.

4. BAGAŻ PODRÓŻNY

1) Przedmiotem ubezpieczenia, w zależności od wybranego wariantu, jest:

a) bagaż podróżny stanowiący następujące przedmioty, które zabrałeś ze sobą w podróż: odzież, obuwie; drobne urządzenia elektryczne: suszarka, żelazko, lokówka, prostownica, golarka, depilator, szczoteczka do zębów; przybory toaletowe i kosmetyki, wózki dziecięce i inwalidzkie, namioty i śpiwory, karimaty, materace;

b) sprzęt elektroniczny stanowiący następujące przedmioty, które są Twoją własnością i które zabrałeś ze sobą w podróż: telefon komórkowy, sprzęt fotograficzny i kamery wideo, laptop, tablet, sprzęt do odtwarzania i zapisywania dźwięku i/lub obrazu, konsola do gier wraz z akcesoriami i nośniki z grami;

c) dokumenty tożsamości, które zabrałeś ze sobą w podróż, niezbędne do kontynuowania podróży lub powrotu do kraju stałego zamieszkania, tj. paszport, wiza, dowód osobisty.

2) Ochroną ubezpieczeniową objęty jest bagaż podróżny, jeżeli znajduje się pod Twoją bezpośrednią opieką lub jeżeli:

a) powierzysz go zawodowemu przewoźnikowi do przewozu na podstawie odpowiedniego dokumentu przewozowego;

b) oddasz go za pokwitowaniem do przechowalni bagażu;

c) zostawisz go w zamkniętym na zamek mechaniczny lub elektroniczny pomieszczeniu zajmowanym przez Ciebie w miejscu zakwaterowania (z wyłączeniem namiotu);

d) zostawisz go w zamkniętym indywidualnym pomieszczeniu bagażowym na dworcu (kolejowym, autobusowym, lotniczym);

e) umieścisz go w zamkniętym luku bagażowym lub zamkniętym (na zamek mechaniczny bądź elektroniczny) bagażniku samochodu stojącego na parkingu strzeżonym;

f) umieścisz go w zamkniętej na zamek mechaniczny lub elektroniczny jednostce pływającej lub kabinie przyczepy samochodowej (kempingowej) znajdujących się na terenie strzeżonym.

3) Wypłacimy Ci odszkodowanie za:

a) utratę lub uszkodzenie bagażu podróżnego w wyniku:

i. pożaru, huraganu, powodzi, deszczu nawalnego, gradu, lawiny, bezpośredniego uderzenia pioruna, trzęsienia ziemi, zapadania lub osuwania się ziemi, wybuchu lub upadku pojazdu powietrznego oraz wydostania się wody z urządzeń wodno-kanalizacyjnych,

ii. akcji ratowniczej, prowadzonej w związku ze zdarzeniami losowymi wymienionymi w ppkt i.,

iii. wypadku w komunikacji lądowej, wodnej lub powietrznej, w którym uczestniczyłeś,

iv. rabunku lub udokumentowanej poprzez zgłoszenie policji kradzieży z włamaniem do miejsc wymienionych w ppkt 2),

v. nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania potwierdzonego dokumentacją medyczną, z powodu którego zostałeś pozbawiony możliwości zaopiekowania się bagażem i zabezpieczenia go,

vi. działania lub zaniechania zawodowego przewoźnika, któremu został powierzony, na podstawie dokumentu przewozowego,

vii. działania lub zaniechania przechowalni bagażu, w której został pozostawiony za pokwitowaniem;

b) utratę sprzętu elektronicznego w wyniku rabunku, jeśli w chwili rabunku znajdował się pod Twoją bezpośrednią opieką;

c) koszty wyrobienia nowych dokumentów tożsamości, które poniosłeś poza granicami kraju stałego zamieszkania, w związku z ich utratą w wyniku zagubienia lub kradzieży podczas podróży.

4) Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu bagażu podróżnego

a) Oprócz wyłączeń odpowiedzialności opisanych w artykule 5, w ramach ubezpieczenia bagażu podróżnego, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje również:

i. walizek, toreb, plecaków oraz innych pojemników, w których przewożony jest bagaż, jeśli szkody powstały wyłącznie w nich,

ii. futer,

iii. przedmiotów, które służą działalności gospodarczej lub zarobkowej,

iv. przedmiotów niewymienionych w ppkt 1),

v. sprzętu elektronicznego umieszczonego w bagażu rejestrowanym.

b) Nie odpowiadamy także za szkody, które:

i. wynikają z wad walizki,

ii. są następstwem zwykłego zużycia walizki w związku z jej normalnym użytkowaniem: uszkodzeń niemających wpływu na zgodne z przeznaczeniem użytkowanie, nacięć, zabrudzeń, wgnieceń, rys, nieznacznych lub powierzchownych uszkodzeń,

iii. polegają na uszkodzeniu bądź kradzieży wyposażenia pojazdu samochodowego,

iv. powstały przy użyciu dorabianych kluczy,

v. powstały w aparatach, urządzeniach elektrycznych i elektronicznych w wyniku ich wad lub działania prądu podczas ich używania,

vi. powstały w wyniku konfiskaty, zatrzymania lub zniszczenia przez upoważnione organy władz,

vii. wyrządziły zwierzęta,

viii. nie zostały zgłoszone przez Ciebie policji lub przewoźnikowi niezwłocznie po zauważeniu szkody,

ix. zostały już zrekompensowane przez przewoźnika lub przechowalnię bagażu,

x. zostały spowodowane przez Ciebie, członków Twojej rodziny, osoby, za które ponosisz odpowiedzialność, lub osoby towarzyszące Ci w podróży,

xi. powstały w wyniku pozostawienia bagażu podróżnego bez opieki, z zastrzeżeniem zapisu w ppkt 2).

5. ODPOWIEDZIALNOŚĆ CYWILNA W ŻYCIU PRYWATNYM

1) Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym (niezwiązana z Twoją działalnością gospodarczą lub zarobkową) za szkody na osobie i na mieniu, które zostały przez Ciebie oraz przez osoby i zwierzęta,

za które ponosisz odpowiedzialność, wyrządzone innym osobom czynem niedozwolonym podczas Twojej podróży w okresie ubezpieczenia.

2) W zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej odpowiadamy za zdarzenia związane z uprawianiem sportów amatorskich, a także – jeśli ochrona została rozszerzona o to ryzyko – za zdarzenia powstałe w wyniku uprawiania sportów zimowych lub sportów ekstremalnych.

3) W ramach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej oraz do wysokości limitu wskazanego w artykule 1 pkt 4 (tabela 1) jesteśmy zobowiązani do:

- **a)** zbadania zasadności wysuwanych wobec Ciebie roszczeń;
- **b)** wypłaty odszkodowania, które zobowiązany jesteś zapłacić osobie poszkodowanej, z tytułu szkód objętych umową ubezpieczenia;
- **c)** pokrycia kosztów wynajęcia adwokata lub radcy prawnego reprezentującego w trakcie procesu Twoje interesy;
- **d)** pokrycia kosztów wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych za naszą zgodą w celu ustalenia okoliczności lub rozmiaru szkody.

4) Wszystkie szkody, które wystąpiły w wyniku tego samego wypadku albo z tej samej przyczyny, niezależnie od liczby poszkodowanych, uważamy za jeden wypadek i przyjmujemy, że miały miejsce w chwili powstania pierwszej szkody.

5) Odszkodowanie wypłacamy na podstawie naszej decyzji o uznaniu roszczenia, zawartej lub zatwierdzonej przez nas ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.

6) W wariancie luksusowym ubezpieczenie obejmuje także odpowiedzialność cywilną w życiu prywatnym za szkody powstałe w wynajętym sprzęcie.

Odpowiadamy za szkody wyrządzone przez Ciebie podczas użytkowania następującego wynajętego przez Ciebie podczas podróży sprzętu: narty wraz z wiązaniami narciarskimi, kijkami, butami narciarskimi; deska do snowboardu wraz z wiązaniami i butami snowboardowymi; deska do uprawiania surfingu, windsurfingu i kitesurfingu wraz z osprzętem; sprzęt do nurkowania wraz z osprzętem i ekwipunkiem; sprzęt używany do gry w golfa; rower (także elektryczny); hulajnoga (także elektryczna); przyczepki i foteliki rowerowe; kajaki, kanoe, SUP-y, rowery wodne, łódki wiosłowe, narty wodne, wakeboard, flyboard, skutery wodne; skutery, motocykle, quady.

7) **Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym**

Oprócz wyłączeń odpowiedzialności opisanych w artykule 5, w ramach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, nie ponosimy także odpowiedzialności, jeśli:

- **a)** roszczenie wykroczy poza zakres ustawowej odpowiedzialności cywilnej, wynika z zawartej przez Ciebie umowy lub Twoich jednostronnych zobowiązań;
- **b)** szkoda zostanie wyrządzona członkowi rodziny, osobie lub zwierzęciu, za które ponosisz odpowiedzialność, lub osobie towarzyszącej Ci w podróży;
- **c)** szkoda wyniknie z posiadania, kierowania, używania, uruchamiania pojazdów mechanicznych, statków powietrznych i wodnych;
- **d)** utracisz lub uszkodzisz mienie, które należało do Ciebie albo do innej osoby, jeśli ta osoba to mienie: powierzyła, wynajęła, pożyczyła, oddała w pieczę bądź pod kontrolę Tobie lub osobom, za które ponosisz odpowiedzialność (nie dotyczy wynajętego pokoju w hotelu lub pensjonacie oraz w wariancie luksusowym – wynajętego sprzętu);
- **e)** szkoda wyniknie z wykonywania przez Ciebie za granicą pracy lub prowadzenia działalności zarobkowej;
- **f)** roszczenie wyniknie z zarażenia chorobą zakaźną;
- **g)** szkoda wyniknie z użytkowania dronów i innych urządzeń latających;
- **h)** wyrządzisz szkodę w środowisku naturalnym;
- **i)** szkoda wyniknie z posiadania i użycia przez Ciebie lub osoby, za którą ponosisz odpowiedzialność, broni wszelkiego rodzaju;
- **j)** będziesz odpowiadać za daną szkodę, ponieważ w drodze umowy przejąłeś odpowiedzialność innej osoby;
- **k)** szkoda wyniknie z pozostawania przez Ciebie lub przez osobę, za którą ponosisz odpowiedzialność, pod wpływem alkoholu:
  - **i.** w wariantach minimalnym, standardowym i komfortowym,
  - **ii.** w wariancie luksusowym – w ramach ochrony przedstawionej w ppkt 6);
- **l)** spowodowałeś szkodę podczas użytkowania wynajętych sprzętów, jeśli nie posiadałeś do tego odpowiednich wymaganych uprawnień;
- **m)** szkoda powstanie w gotówce, papierach wartościowych, biżuterii, dokumentach, aktach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych, zbiorach informatycznych niezależnie od rodzaju nośnika, dziełach sztuki;
- **n)** szkoda powstanie w związku z uprawianiem sportów zimowych, sportów ekstremalnych, jeżeli ochrona ubezpieczeniowa nie została rozszerzona o te ryzyka;

o) szkoda związana będzie z naruszeniem praw autorskich, patentów, znaków towarowych i nazw fabrycznych;

p) wartość szkody nie przekroczy 200 EUR (franszyza integralna).

6. UBEZPIECZENIE SPRZĘTU SPORTOWEGO

1) Przedmiotem ubezpieczenia jest Twój sprzęt sportowy służący do amatorskiego uprawiania sportu, który zabrałeś ze sobą w podróż.

2) Ubezpieczamy następujący sprzęt sportowy:

a) narty wraz z wiązaniami narciarskimi, kijkami, butami narciarskimi;

b) deska do snowboardu wraz z wiązaniami i butami snowboardowymi;

c) deska do uprawiania surfingu wraz z osprzętem i ekwipunkiem;

d) deska do uprawiania windsurfingu wraz z osprzętem i ekwipunkiem;

e) sprzęt do nurkowania wraz z osprzętem i ekwipunkiem;

f) sprzęt używany do gry w golfa wraz z osprzętem i ekwipunkiem;

g) rower.

3) Ubezpieczenie obejmuje utratę i uszkodzenie sprzętu sportowego w wyniku:

a) rabunku;

b) kradzieży z włamaniem;

c) wypadku środka transportu;

d) nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, w wyniku którego straciłeś możliwość opieki nad sprzętem sportowym;

e) pożaru, huraganu, powodzi, uderzenia pioruna, wybuchu, ulewy, gradu, lawiny, trzęsienia ziemi, wybuchu lub upadku statku powietrznego oraz wydostania się wody z urządzeń wodno-kanalizacyjnych;

f) działania lub zaniechania przewoźnika, któremu powierzony został sprzęt sportowy do przewozu na podstawie dokumentu przewozowego;

g) działania lub zaniechania przechowalni sprzętu sportowego, w której pozostawiony został sprzęt sportowy za pokwitowaniem;

h) potwierdzonego dokumentacją medyczną nieszczęśliwego wypadku podczas uprawiania sportów.

4) Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu sprzętu sportowego

a) Oprócz wyłączeń odpowiedzialności opisanych w artykule 5 nie ponosimy również odpowiedzialności za szkody, które:

i. wynikają z wad sprzętu sportowego;

ii. są następstwem zwykłego zużycia sprzętu sportowego w związku z jego normalnym użytkowaniem: uszkodzeń niemających wpływu na zgodne z przeznaczeniem użytkowanie, nacięć, zabrudzeń, wgnieceń, rys, nieznacznych lub powierzchownych uszkodzeń;

iii. powstały w wyniku kradzieży bez włamania lub przy użyciu dorabianych kluczy;

iv. powstały w wyniku konfiskaty, zatrzymania lub zniszczenia przez uprawnione organy władzy;

v. wyrządziły zwierzęta;

vi. nie zostały zgłoszone przez Ciebie policji, przechowalni lub przewoźnikowi niezwłocznie po zauważeniu szkody;

vii. zostały już zrekompensowane przez przewoźnika lub przechowalnię sprzętu sportowego;

viii. zostały spowodowane przez Ciebie, członków Twojej rodziny lub osoby, za które ponosisz odpowiedzialność;

ix. powstały w wyniku pozostawienia sprzętu sportowego bez opieki, z zastrzeżeniem nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, w wyniku którego straciłeś możliwość opieki nad nim;

b) Nie obejmujemy ochroną sprzętów sportowych spoza listy w wskazanej w ppkt 2).

7. UBEZPIECZENIE PODRÓŻY SAMOLOTEM

Opóźnienie w dostarczeniu bagażu podróżnego

1) Przedmiotem ubezpieczenia są poniesione przez Ciebie koszty w związku z opóźnieniem powyżej 4 godzin w dostarczeniu bagażu podróżnego, powierzonego przewoźnikowi za pokwitowaniem.

2) Na podstawie rachunków i dowodów ich opłacenia refundujemy wydatki na zakup przedmiotów pierwszej potrzeby:

a) odzieży,

b) przyborów toaletowych.

3) Opóźnienie liczone jest od momentu zakończenia przewozu do momentu udostępnienia Ci bagażu.

4) Zakres ubezpieczenia nie obejmuje:

- **a)** opóźnienia w wyniku konfiskaty, zatrzymania lub zniszczenia bagażu podróżnego przez uprawnione organy władzy;
- **b)** opóźnienia w przypadku Twojego powrotu do Polski lub do kraju stałego zamieszkania;
- **c)** opóźnień powstałych wskutek katastrof naturalnych;
- **d)** opóźnienia krótszego niż 4 godziny, licząc od momentu zakończenia przewozu do momentu udostępnienia Ci bagażu.

Opóźnienie lotu

5) Przedmiotem ubezpieczenia są poniesione przez Ciebie koszty w związku z opóźnieniem odlotu samolotu z lotniska znajdującego się poza terytorium Polski lub kraju stałego zamieszkania o co najmniej 4 godziny w stosunku do planowanej godziny odlotu.

6) Na podstawie rachunków i dowodów ich opłacenia refundujemy wydatki na zakup przedmiotów i usług pierwszej potrzeby:

- **a)** odzieży,
- **b)** przyborów toaletowych,
- **c)** artykułów spożywczych,
- **d)** zakwaterowania,
- **e)** transferu z lotniska i na lotnisko.

7) Zakres ubezpieczenia nie obejmuje:

- **a)** opóźnień powstałych wskutek katastrof naturalnych;
- **b)** opóźnienia wylotu z terenu Polski lub kraju stałego zamieszkania;
- **c)** opóźnienia krótszego niż 4 godziny, licząc od planowanej godziny odlotu;
- **d)** opóźnienia spowodowanego strajkiem w linii lotniczej, który został zapowiedziany lub ogłoszony przed rozpoczęciem przez Ciebie podróży;
- **e)** opóźnień wynikających z zatrzymania samolotu na lotnisku przez władze portu lotniczego, władze lotnictwa cywilnego lub upoważniony urząd dowolnego kraju;
- **f)** strat, jakie poniosłeś w związku z niezrealizowaniem wyjazdu w terminie, ani koszów poniesionych w związku z opóźnieniem zagranicznego lotu rejsowego, do których pokrycia zobowiązany jest zawodowy przewoźnik lotniczy na mocy obowiązującego prawa.

Spóźnienie się na lot

8) Przedmiotem ubezpieczenia są poniesione przez Ciebie koszty w związku z Twoim spóźnieniem się na lot z powodu:

- **a)** awarii lub wypadku samochodu, w tym taksówki, lub
- **b)** opóźnienia środka transportu publicznego o co najmniej 1 godzinę,

którymi dojeżdżałeś w miejsce rozpoczęcia podroży.

9) Na podstawie rachunków i dowodów ich opłacenia refundujemy poniesione przez Ciebie koszty do czasu najbliższego możliwego wylotu do celu podróży:

- **a)** zakwaterowania,
- **b)** transportu do celu podróży.

10) Nie ponosimy odpowiedzialności za koszty poniesione na skutek spóźnienia się na lot, spowodowanego przez:

- **a)** wojnę, wojnę domową, przewroty polityczne, rewolucję, działania wojskowe, stan wojenny, stan wyjątkowy, rozruchy, akty terroru;
- **b)** konfiskatę, przewłaszczenie, nacjonalizację, zarekwirowanie lub zniszczenie samochodu, których dokonano na polecenie właściwych władz.

Zwrot kosztów parkowania

11) Jeżeli podczas powrotu do Polski lub kraju stałego zamieszkania lot jest opóźniony o więcej niż 4 godziny lub jesteś zmuszony przedłużyć okres ubezpieczenia z powodu zdarzenia objętego umową ubezpieczenia, pokryjemy udokumentowane koszty wydłużonego parkowania Twojego samochodu pozostawionego na parkingu lotniskowym.

Nieskorzystanie z transferu lotniskowego

12) Jeśli nie mogłeś skorzystać z transferu lotniskowego z powodu opóźnienia lotu do kraju docelowego podróży lub opóźnienia w dostarczeniu bagażu i byłeś zmuszony do organizacji transportu we własnym zakresie, wypłacimy Ci świadczenie w wysokości sumy ubezpieczenia. Świadczenie wypłacimy na podstawie dokumentów potwierdzających opóźnienie lotu z linii lotniczych, dokumentów potwierdzających rezerwację i poniesienie kosztów transferu lotniskowego oraz dokumentów potwierdzających brak skorzystania z niego lub organizację transportu we własnym zakresie.

Overbooking

13) Jeśli wbrew Twojej woli nie zostaniesz wpuszczony na pokład samolotu, pomimo posiadania ważnego biletu, ze względu na sprzedaż przez linię lotniczą większej liczby biletów niż miejsc dostępnych w samolocie (overbooking), wypłacimy Ci świadczenie w wysokości sumy ubezpieczenia. Świadczenie wypłacimy na podstawie dokumentów potwierdzających rezerwację lotu oraz dokumentów od linii lotniczych potwierdzających odmowę przyjęcia Cię na pokład samolotu ze względu na overbooking.

Lądowanie awaryjne

14) Jeśli w trakcie Twojego lotu samolot będzie musiał awaryjnie lądować, wypłacimy Ci świadczenie w wysokości sumy ubezpieczenia. Świadczenie wypłacimy na podstawie dokumentów potwierdzających rezerwację lotu oraz dokumentów od linii lotniczych potwierdzających awaryjne lądowanie.

8. UBEZPIECZENIE GOTÓWKI

1) Jeżeli w trakcie podróży w okresie ubezpieczenia, w ciągu 2 godzin po dokonaniu przez Ciebie wypłaty gotówki z bankomatu albo wymiany jej przez Ciebie w kantorze wymiany walut lub w banku, dojdzie do rabunku tej gotówki, zwrócimy poniesione przez Ciebie straty do wysokości sumy ubezpieczenia wskazanej w polisie.

2) Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte kradzieże kieszonkowe, pieniądze pozostawione bez nadzoru w torbie, w samochodzie, w szufladzie w hotelu.

9. OCHRONA DOMU PODCZAS PODRÓŻY

1) Przedmiotem ubezpieczenia jest mienie ruchome będące Twoją własnością, pozostawione w miejscu zamieszkania w Polsce lub w kraju stałego zamieszkania, w okresie podróży, które zostało uszkodzone, zniszczone lub utracone na skutek kradzieży z włamaniem.

2) W ramach ochrony ubezpieczeniowej do wysokości sumy ubezpieczenia wskazanej w polisie:

a) wypłacimy odszkodowanie za uszkodzone, zniszczone lub utracone mienie ruchome;

b) zwrócimy poniesione koszty naprawy przedmiotów uszkodzonych w wyniku kradzieży z włamaniem.

10. WYKONYWANIE PRACY FIZYCZNEJ

1) Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie:

a) kosztów leczenia i assistance opisanym w pkt 1 i 2,

b) następstw nieszczęśliwych wypadków opisanym w pkt 3,

zostaje rozszerzona o następstwa zdarzeń mających miejsce w trakcie wykonywania pracy fizycznej.

2) Oprócz wyłączeń odpowiedzialności, które opisaliśmy w artykule 5, w ramach rozszerzenia ochrony nie ponosimy odpowiedzialności za zdarzenia, które miały miejsce w trakcie wykonywania pracy przez:

a) osoby nieposiadające wymaganych przepisami uprawnień do jej wykonywania;

b) osoby pracujące w policji, straży miejskiej, straży pożarnej, służbach ratowniczych, wojsku, siłach zbrojnych;

c) aktorów, kaskaderów, osoby pracujące na statkach towarowych, osoby zajmujące się amunicją, materiałami wybuchowymi, bronią palną, materiałami pirotechnicznymi;

d) osoby pracujące pod ziemią lub na wysokości powyżej 5 m.

ZAKRES OCHRONY DODATKOWEJ

11. UPRAWIANIE SPORTÓW ZIMOWYCH

1) Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie:

a) kosztów leczenia i assistance opisanym w pkt 1 i 2,

b) następstw nieszczęśliwych wypadków opisanym w pkt 3,

c) odpowiedzialności cywilnej opisanym w pkt 5,

zostaje rozszerzona o następstwa zdarzeń mających miejsce w trakcie uprawiania sportów zimowych wskazanych w artykule 4 pkt 2.

2) Ponadto ochrona z tytułu uprawiania sportów zimowych obejmuje następujące świadczenia:

a) **Zwrot kosztów karnetu na wyciąg narciarsk**i

Ubezpieczeniem są objęte koszty karnetu uprawniającego do korzystania z wyciągów narciarskich oraz uczestnictwa w zajęciach szkółki narciarskiej lub snowboardu. Zwracamy koszty karnetu oraz koszty uczestnictwa w zajęciach w przypadku braku możliwości korzystania z nich z powodu Twojego nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku objętych ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszych OWU. Zwrot kosztów przysługuje za pełne dni niemożności skorzystania z karnetu lub zajęć.

b) Świadczenie w przypadku zamknięcia narciarskich tras zjazdowych

Wypłacimy Ci świadczenie w przypadku zamknięcia wszystkich oznakowanych tras zjazdowych, położonych w rejonie narciarskim w promieniu 30 km od miejscowości Twojego zakwaterowania, z powodu niekorzystnych warunków pogodowych występujących w okresie ubezpieczenia, pomiędzy 1 grudnia a 30 marca, w wyniku czego zostaniesz pozbawiony możliwości uprawiania narciarstwa lub snowboardu.

Świadczenie z tytułu zamknięcia tras zjazdowych jest wypłacane po udokumentowaniu faktu zamknięcia tras zjazdowych.

c) Zwrot kosztów wypożyczenia sprzętu narciarskiego lub snowboardowego

Gdy nie będziesz miał możliwości korzystania z własnego sprzętu narciarskiego lub snowboardowego z powodu uszkodzenia lub zniszczenia go podczas uprawiania sportu na skutek nieszczęśliwego wypadku, zwrócimy Ci koszty wypożyczenia sprzętu odpowiadającego rodzajowi sprzętu, który posiadasz.

12. UPRAWIANIE SPORTÓW EKSTREMALNYCH

Ochrona z tytułu uprawiania sportów ekstremalnych obejmuje zakres wskazany w punkcie 11 (uprawianie sportów zimowych) oraz dodatkowo w zakresie:

a) kosztów leczenia i assistance opisanym w pkt 1 i 2,

b) następstw nieszczęśliwych wypadków opisanym w pkt 3,

c) odpowiedzialności cywilnej opisanym w pkt 5,

zostaje rozszerzona o skutki zdarzeń mających miejsce w trakcie uprawiania sportów ekstremalnych wskazanych w artykule 4 pkt 3.

13. ZNIESIENIE UDZIAŁU WŁASNEGO – WYPOŻYCZONY SAMOCHÓD

1) Przedmiotem ubezpieczenia jest poniesiony przez Ciebie koszt wynikający z postanowień umowy najmu samochodu, zawartej pomiędzy Tobą a wypożyczalnią pojazdów, stanowiący Twój udział własny w szkodzie w wypożyczonym samochodzie, do której doszło podczas podróży w wyniku kolizji, wypadku drogowego lub kradzieży.

2) Ubezpieczenie dotyczy jednego samochodu osobowego o masie całkowitej do 3,5 tony, przeznaczonego do przewozu nie więcej niż 9 osób, wypożyczonego na podstawie pisemnej umowy najmu zawartej pomiędzy wypożyczalnią pojazdów a Ubezpieczonym.

3) Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu zniesienia udziału własnego

a) Ubezpieczenie nie obejmuje innych Twoich zobowiązań związanych z wypożyczeniem samochodu niż udział własny w szkodzie.

b) Oprócz wyłączeń odpowiedzialności opisanych w artykule 5 nie ponosimy również odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku:

i. popełnienia lub usiłowania popełnienia przez Ciebie przestępstwa,

ii. zatankowania złego paliwa,

iii. utraty, zagubienia lub zatrzaśnięcia kluczyka do samochodu,

iv. naturalnego zużycia elementów pojazdu,

v. uszkodzenia wnętrza pojazdu,

vi. uszkodzenia pojazdu przez insekty, owady lub gryzonie,

vii. zdarzeń, które nie zostały zgłoszone przez Ciebie policji.

c) Ubezpieczenie nie obejmuje samochodów:

i. wykorzystywanych do przewozu towarów i osób w ramach prowadzonej przez Ciebie działalności gospodarczej,

ii. wykorzystywanych podczas wyścigów, rajdów, prób prędkości lub szkoleń, nauki jazdy,

iii. wypożyczanych na zasadzie carsharingu,

iv. niedopuszczonych do ruchu po drogach publicznych, zgodnie z prawem kraju, w którym są używane,

v. wypożyczanych w celu dalszego wynajmu,

vi. wypożyczonych od osoby fizycznej lub od firmy, której głównym przedmiotem działalności nie jest wynajem samochodów.

Artykuł 4 Wykaz sportów

1. SPORTY AMATORSKIE

Poniższa lista zawiera sporty i aktywność, których uprawianie jest objęte ochroną ubezpieczeniową bez konieczności opłacania dodatkowej składki, jeśli uprawiasz je rekreacyjnie i amatorsko podczas podróży:

- ✔ aerobik
- ✔ aerodium / tunel aerodynamiczny / indoor skydiving
- ✔ badminton
- ✔ baseball
- ✔ bieganie
- ✔ biegi na orientację
- ✔ bilard/snooker
- ✔ boks aerobik
- ✔ bouldering
- ✔ fitness
- ✔ frisbee
- ✔ funball
- ✔ futbol amerykański
- ✔ golf
- ✔ grass boarding
- ✔ hokej na lodzie, na rolkach, na trawie
- ✔ jazda gokartem
- ✔ jazda konna
- ✔ jazda na hulajnodze
- ✔ jazda na przedmiotach ciągniętych przez pojazdy przeznaczone do poruszania się na wodzie
- ✔ jazda na rolkach, łyżworolkach, wrotkach, nartorolkach
- ✔ jazda skuterem śnieżnym
- ✔ jazda skuterem wodnym
- ✔ jazda na rowerze
- ✔ jazda na wielbłądzie, słoniu, ośle
- ✔ jeep safari
- ✔ joga
- ✔ kajakarstwo morskie
- ✔ kajakarstwo nizinne
- ✔ karting
- ✔ kiteboarding/kitesurfing
- ✔ kolarstwo szosowe
- ✔ koszykówka
- ✔ krykiet
- ✔ kulturystyka
- ✔ kyudo
- ✔ lacrosse
- ✔ landkiting
- ✔ lekkoatletyka
- ✔ longboard skateboarding / deskorolka
- ✔ loty widokowe w charakterze pasażera
- ✔ łucznictwo
- ✔ łyżwiarstwo
- ✔ łyżwiarstwo figurowe
- ✔ łyżwiarstwo szybkie
- ✔ miejski surfing (asphalt surfing)
- ✔ narciarstwo wodne
- ✔ nordic walking
- ✔ nurkowanie z aparatem tlenowym do 30 m (udokumentowane kwalifikacje, licencja nurka, nurkowanie z instruktorem)
- ✔ palant
- ✔ paddle board / SUP
- ✔ paintball
- ✔ parasailing
- ✔ piłka nożna
- ✔ piłka ręczna
- ✔ piłka wodna
- ✔ pływanie
- ✔ pływanie jachtem lub statkiem
- ✔ pływanie łodzią wiosłową
- ✔ pływanie motorówką
- ✔ pływanie rowerem wodnym
- ✔ polo
- ✔ psie zaprzęgi
- ✔ qigong
- ✔ quad
- ✔ ringo
- ✔ rock boarding
- ✔ rugby
- ✔ sandboarding
- ✔ saneczkarstwo
- ✔ siatkówka
- ✔ siłownia
- ✔ skateboarding – deskorolka
- ✔ skimboarding
- ✔ skoki na trampolinie
- ✔ snorkelling
- ✔ softball
- ✔ speedball
- ✔ squash
- ✔ surfing
- ✔ tae bo
- ✔ tai chi chuan
- ✔ taiko
- ✔ tambeach
- ✔ taniec
- ✔ tenis stołowy
- ✔ tenis ziemny
- ✔ trampofoil
- ✔ trekking do wysokości 5000 m n.p.m. bez użycia sprzętu wspinaczkowego, zabezpieczającego ani asekuracyjnego
- ✔ tyrolka
- ✔ uczestnictwo w obozach sportowych przez dzieci i młodzież do lat 18 (z wyłączeniem obozów narciarskich i snowboardowych)
- ✔ unihokej
- ✔ wakeboarding
- ✔ wędkarstwo
- ✔ windsurfing
- ✔ wioślarstwo
- ✔ wrotkarstwo
- ✔ wspinaczka ściankowa
- ✔ zorbing
- ✔ żeglarstwo do 20 mil morskich od brzegu

2. SPORTY ZIMOWE

Poniższa lista zawiera sporty zimowe, których uprawianie na oznakowywanych trasach jest objęte ochroną ubezpieczeniową po opłaceniu dodatkowej składki:

- ✔ biathlon
- ✔ biegi narciarskie
- ✔ kite snowboarding / skiing
- ✔ narciarstwo zjazdowe
- ✔ ski bike
- ✔ skijoering
- ✔ skitouring
- ✔ snowboarding
- ✔ trikke skki
- ✔ uczestnictwo w obozach narciarskich i snowboardingowych przez dzieci i młodzież do lat 18

3. SPORTY EKSTREMALNE

Poniższa lista zawiera sporty ekstremalne, których uprawianie jest objęte ochroną ubezpieczeniową po opłaceniu dodatkowej składki:

- ✔ abseiling – zjazd po linie do wspinaczki
- ✔ baloniarstwo
- ✔ BASE jumping
- ✔ bobsleje
- ✔ bojery – żeglarstwo po lodzie
- ✔ boks
- ✔ bungee jumping
- ✔ canoping
- ✔ canyoning
- ✔ capoeira
- ✔ downhill MTB – zjazd rowerowy w górach
- ✔ ekstremalne maratony biegowe
- ✔ ferraty (via ferrata z liną asekuracyjną)
- ✔ freediving
- ✔ freeride
- ✔ freeskiing – narciarstwo poza trasami
- ✔ gimnastyka akrobatyczna
- ✔ gimnastyka artystyczna
- ✔ gimnastyka sportowa
- ✔ halfpipe
- ✔ heliskiing/boarding
- ✔ house running (rap sliding)
- ✔ hydrospeed
- ✔ jazda po muldach
- ✔ kajakarstwo górskie
- ✔ kolarstwo górskie
- ✔ kolarstwo torowe
- ✔ lotniarstwo/paralotniarstwo/motolotniarstwo
- ✔ maraton biegowy
- ✔ motocross
- ✔ mountainboarding
- ✔ narciarstwo zjazdowe poza trasami
- ✔ nurkowanie wrakowe i jaskiniowe
- ✔ paralotniarstwo
- ✔ parkur
- ✔ pilotowanie samolotów silnikowych
- ✔ podnoszenie ciężarów
- ✔ półmaraton
- ✔ rafting i inne sporty uprawiane w górskich rzekach
- ✔ rajdy terenowe
- ✔ signum polonicum
- ✔ skeleton
- ✔ skialpinizm
- ✔ skitouring poza trasami
- ✔ skoki akrobatyczne na nartach
- ✔ skoki do wody
- ✔ skoki narciarskie
- ✔ snowboarding poza trasami
- ✔ spadochroniarstwo
- ✔ speleologia
- ✔ sporty, gdzie wykorzystuje się pojazdy do jeżdżenia po śniegu lub lodzie
- ✔ sporty obronne
- ✔ sporty walki
- ✔ strzelectwo
- ✔ sztuki walki
- ✔ szermierka
- ✔ szybownictwo
- ✔ technogym
- ✔ treeclimbing
- ✔ trekking na wysokości od 5000–6500 m n.p.m.
- ✔ walki rycerskie
- ✔ wspinaczka górska
- ✔ wspinaczka skałkowa
- ✔ wspinaczka wysokogórska do wys. 6500 m n.p.m.
- ✔ wyprawy do miejsc ekstremalnych klimatycznie lub przyrodniczo
- ✔ zapasy
- ✔ zipline
- ✔ żeglarstwo powyżej 20 mil morskich od brzegu



Artykuł 5 Wyłączenia odpowiedzialności wspólne dla wszystkich ryzyk

1. **Nie ponosimy odpowiedzialności za zdarzenia:**
   - **1)** które miały miejsce poza okresem ubezpieczenia;
   - **2)** wynikające z niepoddania się szczepieniom lub innym zabiegom prewencyjnym koniecznym przed podróżami do krajów, w których są one wymagane;
   - **3)** powstałe na terytorium Polski i kraju stałego zamieszkania, z wyjątkiem zdarzeń skutkujących wypłatą świadczenia z tytułu ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków, ochrony domu podczas podróży lub ubezpieczenia podróży samolotem w zakresie spóźnienia się na lot i overbookingu;
   - **4)** do których doszło na wysokości powyżej 6500 m n.p.m.;
   - **5)** do których doszło na terenie Himalajów;
   - **6)** powstałe w wyniku zaburzeń i chorób psychicznych, nerwic, depresji, nawet jeśli są konsekwencją wypadku, związane z leczeniem psychoanalitycznym i psychoterapeutycznym, z wyjątkiem zaostrzenia zaburzeń psychicznych w ramach ubezpieczenia kosztów leczenia i assistance;
   - **7)** powstałe na skutek chorób przenoszonych drogą płciową, AIDS i zakażenia wirusem HIV;
   - **8)** powstałe z powodu pozostawania przez Ciebie pod wpływem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub leków nieprzepisanych przez lekarza lub przepisanych przez lekarza, ale stosowanych niezgodnie z jego zaleceniem;
   - **9)** spowodowane przez Ciebie umyślnie, samookaleczenia, usiłowania popełnienia samobójstwa i skutki samobójstwa, niezależnie od stanu poczytalności;
   - **10)** powstałe wskutek chorób i wypadków wynikających z epidemii (z wyjątkiem zachorowań na COVID-19) oraz skażeń, wszelkiego rodzaju promieniowania radioaktywnego i jonizującego;
   - **11)** powstałe w związku z rozruchami i niepokojami społecznymi, zamieszkami, strajkiem, sabotażem oraz zamachami;

12) powstałe w związku z działaniami wojennymi o zasięgu lokalnym i międzynarodowym;
13) powstałe wskutek udziału w bójkach, Twojego występku o charakterze chuligańskim, wynikające z popełnienia lub usiłowania popełnienia przez Ciebie przestępstwa;
14) wynikające z przebywania na obszarach, na których obowiązuje zakaz poruszania się;
15) wynikające z działania wbrew miejscowemu prawu i zakazom władz lokalnych;
16) wynikające z uprawiania sportów w miejscach do tego nieprzeznaczonych;
17) powstałe na skutek uprawiania sportów zimowych, jeżeli nie opłacono dodatkowej składki za rozszerzenie ochrony o to ryzyko;
18) powstałe na skutek uprawiania sportów ekstremalnych, jeżeli nie opłacono dodatkowej składki za rozszerzenie ochrony o to ryzyko;
19) powstałe na skutek wyczynowego lub zawodowego uprawiania sportu, z wyłączeniem udziału w maratonach biegowych i obozach sportowych dzieci w wieku do 18. roku życia;
20) wynikające z udziału w polowaniach na zwierzęta;
21) wynikające z wykonywania pracy fizycznej – w wariantach minimalnym, standardowym i komfortowym;
22) powstałe na skutek wypadków lotniczych, z wyjątkiem sytuacji gdy byłeś pasażerem licencjonowanych linii lotniczych;
23) wynikające z prowadzenia przez Ciebie pojazdu, jeżeli nie posiadałeś wymaganych miejscowymi przepisami uprawnień do kierowania pojazdem lub gdy prowadziłeś pojazd pod wpływem alkoholu, narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych;
24) powstałe na skutek uczestniczenia w zawodach jako kierowca, pomocnik kierowcy lub pasażer wszelkich pojazdów silnikowych, z uwzględnieniem wszelkiego rodzaju jazd próbnych i testowych;
25) spowodowane przez Ciebie bądź przy Twoim współudziale z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa;
26) które powstały podczas wykonywania zadań kaskaderskich;
27) które powstały w wyniku udziału w ćwiczeniach wykonywanych pod kontrolą władz wojskowych.

2. Ubezpieczenie nie obejmuje skutków zdarzeń zaistniałych na terytorium kraju, w którym przebywasz nielegalnie lub w którym wykonujesz pracę lub prowadzisz inną działalność zarobkową z naruszeniem przepisów prawa i regulacji obowiązujących w danym kraju.
3. Ubezpieczenie nie obejmuje podróży do, przez lub na terytorium następujących krajów: Iranu, Syrii, Sudanu, Korei Północnej oraz terytorium Rosji i Krymu.
4. Nie zapewniamy ochrony, nie będziemy zobowiązani do zapłaty jakiegokolwiek odszkodowania lub świadczenia w ramach niniejszej umowy ubezpieczenia w takim zakresie, w jakim zapewnienie takiej ochrony, wypłata takiego odszkodowania lub świadczenia naraziłyby nas lub naszą jednostkę dominującą na sankcję, zakaz/prohibicję lub ograniczenie na mocy rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych lub prawa Unii Europejskiej, Luksemburga, Polski, Wielkiej Brytanii, Kanady lub Stanów Zjednoczonych Ameryki, dotyczących sankcji handlowych i gospodarczych.

Artykuł 6 Co należy zrobić, aby uzyskać pomoc lub wypłatę świadczenia

Aby uzyskać pomoc z tytułu ubezpieczenia oraz zgłosić szkodę, skontaktuj się z naszym Centrum Assistance pod numerem telefonu

+48 22 483 39 70

lub przez portal

travelassist.colonnade.pl

Centrum Assistance jest do twojej dyspozycji przez wszystkie dni roku, 24 godziny na dobę (opłata zgodna z taryfą danego operatora).

1. **UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA I ASSISTANCE – co należy zrobić, żeby uzyskać pomoc lub wypłatę świadczenia**
   1) Przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, w ciągu 24 godzin od momentu zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, skontaktuj się z Centrum Assistance:
      a) podaj numer polisy, imię i nazwisko;
      b) wyjaśnij okoliczności, w których się znajdujesz;
      c) określ, jakiej pomocy potrzebujesz;

d) podaj numer telefonu, pod którym Centrum Assistance może skontaktować się z Tobą lub osobą występującą w Twoim imieniu;

e) udostępnij naszym lekarzom niezbędne do ustalenia naszej odpowiedzialności informacje medyczne, o które poprosimy.

2) Abyśmy mogli udzielić Ci pomocy lub wypłacić świadczenie, stosuj się do zaleceń Centrum Assistance i staraj się umożliwiać mu wykonywanie czynności, które są niezbędne do ustalenia okoliczności zdarzenia.

3) Warunkiem rozpatrywania roszczenia jest upoważnienie nas, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, do zasięgania opinii lekarzy prowadzących leczenie oraz innych osób lub urzędów w sprawach związanych z nieszczęśliwym wypadkiem, w zakresie dotyczącym postępowania o ustalenie prawa do świadczenia, z wyjątkiem sytuacji gdy nie możesz tego uczynić z przyczyn od Ciebie niezależnych.

4) Jeżeli z przyczyn niezależnych od Ciebie nie możesz od razu zgłosić szkody, zrób to najszybciej, jak to możliwe. Koniecznie zbieraj dokumentację medyczną oraz potwierdzającą dokonywane przez Ciebie wydatki, np. oryginały rachunków i faktur, abyśmy na ich podstawie mogli zwrócić poniesione przez Ciebie koszty.

5) Na życzenie Centrum Assistance Ty lub osoba występująca w Twoim imieniu zobowiązani jesteście przedstawić polisę i potwierdzenie opłacenia składki, przy czym przy ubezpieczeniu rodzinnym i grupowym należy okazać również wykaz osób objętych daną umową ubezpieczenia.

6) Jeśli Ty lub osoba występująca w Twoim imieniu, z przyczyn niezależnych od siebie i odpowiednio udokumentowanych, nie skontaktowaliście się z Centrum Assistance w celu uzyskania gwarancji pokrycia lub zwrotu kosztów, zobowiązani jesteście powiadomić Centrum Assistance o powstałych kosztach niezwłocznie po ustaniu tych przyczyn, najpóźniej jednak w ciągu 7 dni od daty ich ustania.

7) Jeśli Ty lub osoba występująca w Twoim imieniu, z powodów od siebie niezależnych i odpowiednio udokumentowanych, nie skontaktowaliście się z Centrum Assistance i ponieśliście wydatki lub gdy uzyskaliście zgodę Centrum Assistance na refundację poniesionych kosztów po powrocie do Polski lub kraju stałego zamieszkania, to zobowiązani jesteście zgłosić chęć skorzystania z świadczeń określonych w umowie ubezpieczenia, w formie pisemnej, w ciągu 7 dni od dnia powrotu do Polski lub kraju stałego zamieszkania, jednak nie później niż w ciągu 45 dni, licząc od daty zdarzenia.

8) Zgłoszenie roszczenia o wypłatę świadczenia z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia oraz assistance powinno zawierać:

a) numer polisy;

b) szczegółowy opis okoliczności zdarzenia;

c) dokumentację medyczną opisującą rodzaj i charakter obrażeń, zawierającą dokładną diagnozę oraz zalecone leczenie;

d) rachunki i dowody ich zapłaty, dokumenty stwierdzające przyczyny i zakres udzielonej pomocy medycznej lub dotyczące innych kosztów objętych zakresem ubezpieczenia, świadectwa szpitalne, które umożliwią nam określenie łącznych kosztów leczenia poniesionych przez Ciebie.

2. UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW – co należy zrobić, żeby uzyskać pomoc lub wypłatę świadczenia

1) W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową jesteś zobowiązany:

a) niezwłocznie poddać się opiece medycznej, a także podjąć działania mające na celu złagodzenie skutków wypadku przez stosowanie się do zaleceń lekarskich;

b) powiadomić Centrum Assistance o zajściu nieszczęśliwego wypadku;

c) zabezpieczyć dokumenty zawierające opis przebiegu leczenia z wynikami badań (diagnozą lekarską), uzasadniające konieczność udzielenia niezwłocznej pomocy, a także inne dokumenty związane z zaistniałym zdarzeniem (np. notatki policyjne z opisem okoliczności wypadku komunikacyjnego, protokół BHP dla wypadku przy pracy);

d) przesłać nam zgłoszenie szkody, które powinno zawierać:

i. numer polisy,

ii. szczegółowy opis okoliczności zaistnienia szkody (datę, miejsce, opis działań, jakie podjąłeś po zajściu zdarzenia),

iii. dokumentację medyczną potwierdzającą zajście zdarzenia i wynikające z niego obrażenia,

iv. dokumentację medyczną z przebiegu leczenia;

e) poddać się badaniom lekarskim (w zakresie określonym przez nas) przeprowadzonym przez lekarzy wskazanych przez nas, na nasz koszt, w celu określenia Twojego stanu zdrowia lub ustalenia uszczerbku na zdrowiu.

2) Wysokość świadczenia z tytułu ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków ustala się po stwierdzeniu, że istnieje związek przyczynowy między nieszczęśliwym wypadkiem a trwałym uszczerbkiem na zdrowiu lub śmiercią.

3) Wystąpienie trwałego uszczerbku na zdrowiu stwierdza lekarz wskazany przez nas, na podstawie tabeli świadczeń będącej załącznikiem 1 do niniejszych OWU.

4) W przypadku Twojej śmierci uprawniony z umowy ubezpieczenia ubiegający się o wypłatę świadczenia powinien przesłać nam zgłoszenie szkody, które powinno zawierać akt zgonu oraz dokumenty potwierdzające zajście zdarzenia.

3. BAGAŻ PODRÓŻNY – co należy zrobić, żeby uzyskać pomoc lub wypłatę świadczenia

1) W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową jesteś zobowiązany:

- **a)** zawiadomić policję o każdym wypadku kradzieży z włamaniem, rabunku lub zaginięcia przedmiotów objętych ubezpieczeniem i o ile to możliwe uzyskać pisemne potwierdzenie tego faktu (protokół) z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów (rodzaj, liczba), z podaniem ich wartości;
- **b)** zawiadomić właściwego przewoźnika lub kierownictwo hotelu, domu wczasowego, kempingu o każdym wystąpieniu szkody, która powstała w publicznym środku komunikacji lub w miejscu zakwaterowania;
- **c)** uzyskać pisemne potwierdzenie zaistnienia szkody od osoby lub firmy odpowiedzialnej za przechowywanie lub uszkodzenie bagażu z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów (rodzaj, liczba) i podaniem ich wartości;
- **d)** zebrać, zabezpieczyć i udostępnić dowody potwierdzające okoliczności zdarzenia;
- **e)** zabezpieczyć zniszczone lub uszkodzone rzeczy do czasu zakończenia rozpatrywania roszczenia, w celu umożliwienia dokonania ich oględzin przez nas lub policję;
- **f)** najpóźniej w terminie 7 dni od daty powrotu do Polski lub kraju stałego zamieszkania, jednak nie później niż w ciągu 45 dni od daty szkody, przesłać zgłoszenie szkody, które powinno zawierać:
  - **i.** numer polisy,
  - **ii.** szczegółowy opis okoliczności zaistnienia szkody (datę, miejsce, opis szkody i działań podjętych po zajściu zdarzenia),
  - **iii.** spis uszkodzonych lub utraconych przedmiotów, z podaniem marki przedmiotu, daty zakupu, kosztu zakupu,
  - **iv.** dokumentację potwierdzającą utratę lub uszkodzenie bagażu,
  - **v.** rachunki za naprawę uszkodzonego bagażu podróżnego i dowody ich zapłaty,
  - **vi.** dokumenty potwierdzające zakup lub własność zniszczonych lub utraconych przedmiotów

  oraz w zależności od zdarzenia:
  - **vii.** dokumentację medyczną potwierdzającą nieszczęśliwy wypadek lub nagłe zachorowanie, które doprowadziły do utraty lub uszkodzenia bagażu,
  - **viii.** potwierdzenie zawiadomienia odpowiednich władz o kradzieży, włamaniu lub rabunku,
  - **ix.** potwierdzenie zdeponowania bagażu u przewoźnika lub w przechowalni,
  - **x.** odpowiedź od przewoźnika lub przechowalni, w jakiej wysokości zostało uznane roszczenie, jeśli je otrzymałeś.

2) Odszkodowanie będzie wypłacone w części, która nie zostanie pokryta przez inne osoby lub pomioty zobowiązane do naprawienia szkody oraz przewoźnika lub przechowawcę.

3) Wysokość wypłaconego odszkodowania ustala się według kosztów naprawy bądź według rzeczywistej wartości utraconego lub zniszczonego przedmiotu, z uwzględnieniem uszkodzeń wcześniej powstałych, w tym stopnia naturalnego zużycia. Nie może ona przekraczać wartości faktycznie poniesionej szkody.

4) Wartość przedmiotów określana jest na podstawie rachunków zakupu lub na podstawie wartości nowego przedmiotu o identycznych właściwościach użytkowych w dniu zaistnienia zdarzenia.

5) Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się:

- **a)** wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej ani pamiątkowej przedmiotów;
- **b)** kosztów poniesionych na odkażenie pozostałości po szkodzie.

6) W przypadku odzyskania skradzionych przedmiotów masz obowiązek powiadomić o tym od razu Centrum Assistance oraz zwrócić wypłacone Ci wcześniej odszkodowanie za te przedmioty.

Zagubienie lub kradzież dokumentów tożsamości

7) W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową jesteś zobowiązany:

- **a)** zawiadomić policję o kradzieży dokumentu tożsamości i uzyskać pisemne potwierdzenie tego faktu (protokół);
- **b)** uzyskać i zachować rachunki wraz z dowodami ich opłacenia potwierdzające poniesienie kosztów wyrobienia nowych dokumentów;
- **c)** najpóźniej w terminie 7 dni od daty powrotu do miejsca zamieszkania, jednak nie później niż w ciągu 45 dni od daty szkody, przesłać do nas zgłoszenie szkody, które powinno zawierać:
  - **i.** numer polisy,
  - **ii.** datę, miejsce zaistnienia szkody, opis szkody,
  - **iii.** dokumentację potwierdzającą zagubienie lub kradzież dokumentu tożsamości, w tym kopię raportu policji lub innego właściwego organu (o ile go posiadasz),
  - **iv.** dokumenty potwierdzające poniesienie kosztów wyrobienia nowych dokumentów.

4. UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ – co należy zrobić, żeby uzyskać pomoc lub wypłatę świadczenia

1) W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową masz obowiązek:

- **a)** sporządzić oświadczenie, które opisuje okoliczności szkody;
- **b)** starać się znaleźć świadków zdarzenia;
- **c)** przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, najszybciej jak to możliwe, ale nie później niż w ciągu 7 dni od zdarzenia, zgłosić Centrum Assistance to zdarzenie oraz:
  - **i.** podać okoliczności i przyczyny szkody,
  - **ii.** dołączyć wszystkie posiadane dokumenty dotyczące zdarzenia i szkody oraz oświadczenie o swojej odpowiedzialności za szkody;
- **d)** najszybciej jak to możliwe, ale nie później niż w ciągu 3 dni od otrzymania roszczenia od poszkodowanego, zawiadomić Centrum Assistance o tym fakcie;
- **e)** stosować się do zaleceń Centrum Assistance;
- **f)** zawiadomić Centrum Assistance, jeśli wszczęto wobec Ciebie jakiekolwiek postępowania dotyczące zdarzenia, w szczególności karne, administracyjne lub cywilne;
- **g)** przekazać do Centrum Assistance orzeczenie sądu lub innego organu dotyczące zdarzenia, z którego wynika Twoja odpowiedzialność;
- **h)** natychmiast przekazać Centrum Assistance każde wezwanie, pozew, wszelkie dokumenty sądowe i pozasądowe;
- **i)** przedstawić nam posiadane dokumenty potwierdzające zaistnienie zdarzenia.

2) Zaspokojenie lub uznanie przez Ciebie roszczenia o naprawienie szkody, która objęta jest ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej, nie ma wpływu na naszą odpowiedzialność z umowy ubezpieczenia, jeżeli nie wyraziliśmy na to wcześniej zgody.

5. UBEZPIECZENIE GOTÓWKI – co należy zrobić, żeby uzyskać pomoc lub wypłatę świadczenia

O fakcie utraty gotówki w wyniku kradzieży lub rabunku jesteś zobowiązany powiadomić nas na piśmie, niezwłocznie, ale nie później niż w ciągu 7 dni od daty zakończenia podróży, i dostarczyć:

- **a)** raport ze zdarzenia sporządzony przez policję,
- **b)** dokument potwierdzający fakt dokonania wypłaty gotówki z bankomatu, wymiany w kantorze lub banku.

6. OCHRONA DOMU PODCZAS PODRÓŻY – co należy zrobić, żeby uzyskać pomoc lub wypłatę świadczenia

1) O fakcie wystąpienia zdarzenia zobowiązany jesteś powiadomić nas na piśmie, w ciągu 7 dni od daty zakończenia podróży i dostarczyć:

- **a)** raport ze zdarzenia sporządzony przez policję i stwierdzający fakt zaistnienia zdarzenia w okresie ubezpieczenia,
- **b)** dokumenty oraz informacje potwierdzające podstawę roszczenia i inne informacje niezbędne do ustalenia rozmiarów szkody, o które poprosimy.

2) O uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie mienia ruchomego w wyniku kradzieży z włamaniem zobowiązany jesteś powiadomić policję tak szybko jak to możliwe, po stwierdzeniu wystąpienia zdarzenia, nie później jednak niż do 24 godzin po zakończeniu podróży.

7. OPÓŹNIENIE W DOSTARCZENIU BAGAŻU PODRÓŻNEGO – co należy zrobić, żeby uzyskać pomoc lub wypłatę świadczenia

W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową jesteś zobowiązany:

- **a)** zgłosić ten fakt przewoźnikowi i uzyskać od niego dokumenty potwierdzające opóźnienie dostarczenia bagażu podróżnego oraz moment udostępnienia Ci bagażu przez przewoźnika;
- **b)** uzyskać oryginały rachunków, paragonów, faktur za zakup przedmiotów i usług pierwszej potrzeby;
- **c)** najpóźniej w terminie 7 dni od daty powrotu do Polski lub kraju stałego zamieszkania, jednak nie później niż w ciągu 45 dni od daty zdarzenia, przesłać nam zgłoszenie roszczenia, które powinno zawierać:
  - **i.** numer polisy,
  - **ii.** datę, miejsce zaistnienia zdarzenia,
  - **iii.** wszelkie rachunki za zakup przedmiotów pierwszej potrzeby oraz dowody ich opłacenia,
  - **iv.** dokumentację przewoźnika potwierdzającą opóźnienie w dostarczeniu bagażu podróżnego.

8. OPÓŹNIENIE LOTU – co należy zrobić, żeby uzyskać pomoc lub wypłatę świadczenia

W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową jesteś zobowiązany:

- **a)** skontaktować się z przewoźnikiem realizującym połączenie lotnicze i uzyskać od niego pisemne potwierdzenie faktu opóźnienia lotu;

b) uzyskać oryginały rachunków, paragonów, faktur za zakup przedmiotów i usług pierwszej potrzeby;

c) najpóźniej w terminie 7 dni od daty powrotu do Polski lub kraju stałego zamieszkania, jednak nie później niż w ciągu 45 dni od daty zdarzenia, przesłać nam zgłoszenie zdarzenia, które powinno zawierać:

i. numer polisy,

ii. datę, miejsce zaistnienia zdarzenia,

iii. wszelkie rachunki za zakup przedmiotów i usług pierwszej potrzeby oraz dowody ich opłacenia,

iv. dokumentację przewoźnika potwierdzającą opóźnienie lotu.

9. SPÓŹNIENIE SIĘ NA LOT – co należy zrobić, żeby uzyskać pomoc lub wypłatę świadczenia

W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową jesteś zobowiązany:

a) uzyskać i przesłać nam dowody zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, zaświadczenia z serwisu lub warsztatu samochodowego, dowody wskazujące na planowany oraz faktyczny czas przybycia środka transportu publicznego wystawione przez przewoźnika;

b) uzyskać i przesłać nam rachunki i dowody zapłaty za niezbędne wydatki poniesione na dodatkowe koszty podróży, o ile tych wydatków nie pokrywa przewoźnik;

c) najpóźniej w terminie 7 dni od daty powrotu do Polski lub kraju stałego zamieszkania, jednak nie później niż w ciągu 45 dni od daty zdarzenia, przesłać nam zgłoszenie roszczenia, które powinno zawierać:

i. numer polisy,

ii. datę, miejsce zaistnienia zdarzenia oraz opis szkody,

iii. dokumentację potwierdzającą spóźnienie się na lot,

iv. wszelkie dokumenty, faktury, paragony oraz informacje potwierdzające podstawę roszczenia lub inne informacje w celu ustalenia prawa do świadczenia lub jego wysokości.

10. NIESKORZYSTANIE Z TRANSFERU LOTNISKOWEGO, OVERBOOKING, LĄDOWANIE AWARYJNE – co należy zrobić, żeby uzyskać pomoc lub wypłatę świadczenia

W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową jesteś zobowiązany:

a) uzyskać i przesłać nam dowody zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego z linii lotniczych i organizatora transferu lotniskowego;

b) najpóźniej w terminie 7 dni od daty powrotu do Polski lub kraju stałego zamieszkania, jednak nie później niż w ciągu 45 dni od daty zdarzenia, przesłać nam zgłoszenie roszczenia, które powinno zawierać:

i. numer polisy,

ii. datę, miejsce zaistnienia zdarzenia oraz opis szkody,

iii. odpowiednio do zdarzenia: dokumenty potwierdzające opóźnienie lotu z linii lotniczych, dokumenty potwierdzające rezerwację i poniesienie kosztów transferu lotniskowego oraz dokumenty potwierdzające brak skorzystania z niego lub organizację transportu we własnym zakresie; dokumenty od linii lotniczych potwierdzające odmowę przyjęcia Cię na pokład samolotu ze względu na overbooking; dokumenty od linii lotniczych potwierdzające awaryjne lądowanie.

11. UBEZPIECZENIE SPRZĘTU SPORTOWEGO – co należy zrobić, żeby uzyskać pomoc lub wypłatę świadczenia

1) W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową jesteś zobowiązany:

a) zawiadomić policję o każdym wypadku kradzieży z włamaniem, rabunku lub zaginięcia sprzętu sportowego i, o ile jest to możliwe uzyskać pisemne potwierdzenie tego faktu (protokół) z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów (rodzaj, liczba), z podaniem ich wartości;

b) zawiadomić właściwego przewoźnika lub kierownictwo hotelu, domu wczasowego, kempingu o każdym wystąpieniu szkody, która powstała w publicznym środku komunikacji lub miejscu zakwaterowania;

c) uzyskać pisemne potwierdzenie zaistnienia szkody od osoby lub firmy odpowiedzialnej za przechowywanie lub uszkodzenie sprzętu sportowego z wyszczególnieniem poniesionych szkód i podaniem ich wartości;

d) zebrać, zabezpieczyć i udostępnić dowody potwierdzające okoliczności zdarzenia;

e) zabezpieczyć sprzęt zniszczony lub uszkodzony, w celu umożliwienia dokonania jego oględzin, do czasu zakończenia rozpatrywania przez nas Twojego zgłoszenia roszczenia;

f) najpóźniej w terminie 7 dni od daty powrotu do Polski lub kraju stałego zamieszkania, jednak nie później niż w ciągu 45 dni od daty szkody, przesłać zgłoszenie szkody, które powinno zawierać:

i. numer polisy,

ii. szczegółowy opis okoliczności zaistnienia szkody (datę, miejsce, opis szkody i działań podjętych po zajściu zdarzenia),

iii. spis uszkodzonego lub utraconego sprzętu sportowego, z podaniem marki przedmiotu, daty zakupu, kosztu zakupu,

iv. dokumentację potwierdzającą utratę, zniszczenie lub uszkodzenie sprzętu sportowego,

v. rachunki za naprawę uszkodzonego sprzętu sportowego i dowody ich zapłaty,

vi. dokumenty potwierdzające zakup lub własność sprzętu sportowego

oraz w zależności od zdarzenia:

vii. potwierdzenie złożenia zawiadomienia o kradzieży lub uszkodzeniu sprzętu sportowego do odpowiednich władz,

viii. dokumentację medyczną potwierdzającą nieszczęśliwy wypadek lub nagłe zachorowanie, które doprowadziły do utraty lub uszkodzenia sprzętu sportowego,

ix. potwierdzenie zdeponowania sprzętu sportowego u przewoźnika lub w przechowalni,

x. odpowiedź od przewoźnika lub przechowalni, w jakiej wysokości zostało uznane roszczenie, jeśli je otrzymałeś.

2) Odszkodowanie będzie wypłacone w części, która nie zostanie pokryta przez przez osobę lub podmiot zobowiązany do jej naprawienia oraz przewoźnika lub przechowawcę.

3) Wysokość wypłaconego odszkodowania ustala się według kosztów naprawy bądź według rzeczywistej wartości sprzętu sportowego, z uwzględnieniem uszkodzeń wcześniej powstałych i stopnia zużycia.

4) Wartość sprzętu sportowego określana jest na podstawie rachunków zakupu lub na podstawie wartości nowego sprzętu sportowego o identycznych właściwościach użytkowych w dniu zaistnienia zdarzenia.

5) Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się wartości naukowej, zabytkowej lub pamiątkowej przedmiotów.

6) W przypadku odzyskania skradzionego sprzętu sportowego masz obowiązek powiadomić o tym od razu Centrum Assistance oraz zwrócić wypłacone Ci wcześniej odszkodowanie.

12. UBEZPIECZENIE SPORTÓW ZIMOWYCH LUB EKSTREMALNYCH – co należy zrobić, żeby uzyskać pomoc lub wypłatę świadczenia

1) W przypadku zdarzeń związanych z ubezpieczeniem kosztów leczenia i assistance, następstw nieszczęśliwych wypadków lub odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym postępuj w sposób opisany w odpowiednich punktach powyżej.

2) W przypadku roszczeń dotyczących zwrotu kosztów karnetu na wyciąg narciarski, wypożyczonego sprzętu narciarskiego lub snowboardowego oraz świadczenia w przypadku zamknięcia narciarskich tras zjazdowych jesteś zobowiązany najpóźniej w terminie 7 dni od daty powrotu do Polski lub kraju stałego zamieszkania, jednak nie później niż w ciągu 45 dni od daty zdarzenia, przesłać zgłoszenie roszczenia, które powinno zawierać:

a) numer polisy,

b) szczegółowy opis okoliczności zdarzenia,

c) orzeczenie lekarskie opisujące rodzaj i charakter obrażeń, zawierające dokładną diagnozę oraz zalecone leczenie, jeśli doszło do nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku,

d) potwierdzenie lokalnej stacji narciarskiej zamknięcia tras ze wskazaniem lokalizacji i okresu zamknięcia,

e) rachunki i dowody ich zapłaty oraz dokumenty, które umożliwią nam określenie wysokości poniesionych przez Ciebie kosztów karnetu na wyciąg narciarski lub wypożyczenie sprzętu.

13. ZNIESIENIE UDZIAŁU WŁASNEGO – UBEZPIECZONY SAMOCHÓD – co należy zrobić, żeby uzyskać pomoc lub wypłatę świadczenia

W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową jesteś zobowiązany:

a) niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od powzięcia wiadomości o kolizji, wypadku drogowym lub kradzieży, powiadomić o tym wypożyczalnię oraz policję w kraju, w którym doszło do zdarzenia,

b) powiadomić Centrum Assistance o zdarzeniu ubezpieczeniowym niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od daty zdarzenia ubezpieczeniowego,

c) najpóźniej w terminie 7 dni od daty powrotu do Polski lub kraju stałego zamieszkania, jednak nie później niż w ciągu 45 dni od daty szkody, przesłać zgłoszenie szkody, które powinno zawierać:

i. numer polisy,

ii. szczegółowy opis okoliczności zaistnienia szkody (datę, miejsce, opis szkody i działań podjętych po zajściu zdarzenia),

iii. umowę najmu samochodu,

iv. dokumentację potwierdzającą zaistnienie kolizji, wypadku drogowego lub kradzieży, w tym kopię raportu policji,

v. protokół sporządzony przez wypożyczalnię i podpisany przez Ciebie przy zwrocie wypożyczonego samochodu,

vi. dokumentację, w której określono wysokość udziału własnego,

vii. potwierdzenie opłacenia udziału własnego.

Artykuł 7 Postanowienia ogólne

1. W sprawach, których nie regulują OWU, stosuje się polskie prawo.
2. Ewentualne spory, które dotyczą umowy ubezpieczenia, mogą być rozstrzygane na drodze polubownej.
3. Pozew w sprawach, które wynikają z umowy ubezpieczenia, można złożyć do sądu:
   1) według właściwości ogólnej – zgodnie z Kodeksem postępowania cywilnego,
   2) właściwego dla miejsca zamieszkania lub siedziby: Twojej, Ubezpieczającego lub Uposażonego, albo
   3) właściwego dla miejsca zamieszkania spadkobiercy: Twojego lub Uposażonego.
4. W tej umowie i kontaktach między stronami umowy stosujemy język polski. Dla dokumentacji medycznej dopuszcza się język angielski. Możemy wymagać dostarczenia dokumentów tłumaczonych z języka obcego na język polski przez tłumacza przysięgłego.
5. Pomoc w ramach ubezpieczenia udzielana jest według przepisów kraju, w którym jest ona świadczona, lub w ramach przepisów międzynarodowych.
6. O ile niniejsze OWU nie stanowią inaczej, wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do nas powinny być składane na piśmie.
7. Jeśli do umowy ubezpieczenia zostaną wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od niniejszych OWU, wymagają one formy pisemnej pod rygorem ich nieważności.
8. Posiadamy status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

Artykuł 8 Jak złożyć reklamację

1. Jeżeli Ty, Ubezpieczający lub Uposażony nie zgadzacie się z naszymi decyzjami co do odmowy zaspokojenia roszczenia albo wnosicie inne skargi i zażalenia, możecie wystąpić do nas z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy.
2. Ty, Ubezpieczający, Uposażony, uprawniony z umowy ubezpieczenia, a także spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy ubezpieczenia macie prawo do składania reklamacji dotyczących świadczonych przez nas usług. Możecie je składać:
   1) w postaci papierowej na adres Colonnade: ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa, lub
   2) w postaci elektronicznej: na adres e-mail reklamacje@colonnade.pl lub na adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-60996-58497-FSEAB-16, lub
   3) ustnie: telefonicznie pod numerem telefonu 22 528 51 00 lub do protokołu podczas wizyty w naszej siedzibie.
3. Reklamację rozpatrujemy najszybciej jak to możliwe, jednak najpóźniej do 30 dni od jej otrzymania, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach do 60 dni od jej otrzymania. Za datę odpowiedzi uznaje się datę jej wysłania.
4. Jeżeli w szczególnie skomplikowanych przypadkach nie będziemy mogli odpowiedzieć na reklamację do 30 dni, poinformujemy:
   1) jakie są przyczyny opóźnienia;
   2) jakie okoliczności musimy jeszcze poznać, aby rozpatrzyć sprawę;
   3) jaki będzie nowy termin naszej odpowiedzi.
5. Odpowiadamy na reklamację na piśmie:
   1) w postaci elektronicznej – w przypadku gdy reklamacja została złożona na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że zgłaszający reklamację wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej;
   2) w postaci papierowej – w przypadku gdy reklamacja została złożona na piśmie w postaci papierowej, chyba że zgłaszający reklamację wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej;
   3) w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem klienta – w przypadku gdy reklamacja została złożona ustnie.
6. Ponadto skargi można wnosić także do:
   1) Rzecznika Finansowego,
   2) Komisji Nadzoru Finansowego, która sprawuje nadzór nad naszą działalnością w Polsce,
   3) Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów.
7. Jeżeli nie uwzględnimy roszczenia lub reklamacji, Ty, Ubezpieczający, Uposażony, uprawniony z umowy ubezpieczenia, a także spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy ubezpieczenia macie prawo zwrócić się do Rzecznika Finansowego, aby rozpatrzył sprawę lub przeprowadził postępowanie

w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporu między klientem a podmiotem rynku finansowego; szczegóły znajdują się na stronie: http://www.rf.gov.pl.

Artykuł 9 Definicje

Poniższe słowa lub zwroty mają w OWU ściśle określone znaczenie:

1) **akt terroru** – nielegalne, sprzeczne z prawem akcje indywidualne lub grupowe z użyciem siły lub przemocy przeciwko ludziom bądź mieniu organizowane dla osiągnięcia celów ideologicznych, ekonomicznych, politycznych bądź religijnych z jednoczesnym wprowadzeniem chaosu, zastraszenia ludności, dezorganizacji życia publicznego;
2) **amatorskie uprawianie sportu** – uprawianie sportu wyłącznie w celu utrzymania lub regeneracji sił, rekreacyjnie, jako forma czynnego wypoczynku; lista sportów, w trakcie uprawiania których jesteś objęty ochroną, znajduje się w artykule 4 pkt 1;
3) **Centrum Assistance** – jednostka organizacyjna wskazana przez nas, do której zobowiązany jesteś zgłosić wystąpienie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową;
4) **choroba przewlekła** – choroba, w której obrazie zgodnie z aktualną wiedzą medyczną znajdują się długotrwałe, stałe lub nawracające objawy lub odchylenia w badaniach dodatkowych i która była rozpoznana, leczona lub dawała objawy w okresie 24 miesięcy poprzedzających datę zawarcia umowy ubezpieczenia, a która nie stanowi jednocześnie przeciwwskazania do odbycia podróży i w momencie jej rozpoczęcia jest w remisji (ustabilizowany stan zdrowia, brak objawów wymagających niezwłocznej konsultacji lekarskiej); za chorobę przewlekłą uważa się również choroby nowotworowe;
5) **członek rodziny, rodzina** – małżonek, dzieci (również przysposobione), rodzice, prawni opiekunowie, teściowie, zięć, synowa, rodzeństwo, dziadkowie, wnuki, rodzeństwo rodziców, dzieci rodzeństwa, ojczym, macocha, pasierbowie, osoby przysposobione; za członków rodziny uznaje się także osoby pozostające w konkubinacie, przez który rozumie się wolny związek dwóch osób pełnoletnich pozostających we wspólnym gospodarstwie domowym oraz ich dzieci;
6) **deszcz nawalny** – deszcz o współczynniku wydajności co najmniej 4, ustalonym przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej; w przypadku braku możliwości uzyskania potwierdzenia współczynnika wydajności deszczu z przyczyn, za które nie ponosimy odpowiedzialności, przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania lub sąsiedztwie świadczące o wystąpieniu deszczu nawalnego;
7) **hospitalizacja** – leczenie w szpitalu, związane z leczeniem stanów powstałych w następstwie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, których nie można leczyć ambulatoryjnie;
8) **huragan** – wiatr o prędkości nie mniejszej niż 24 m/s, którego działanie wyrządza masowe szkody; w przypadku braku możliwości uzyskania potwierdzenia prędkości wiatru z przyczyn, za które nie ponosimy odpowiedzialności, przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania lub sąsiedztwie świadczące o wystąpieniu huraganu;
9) **katastrofa naturalna** – zdarzenie związane z działaniem sił natury, powodujące drastyczne zmiany środowiska i wywołane przez czynniki naturalne, wstrząsy sejsmiczne, wybuchy wulkanów, pył wulkaniczny, pożary, susze, powodzie, huragany, fale tsunami, zjawiska lodowe na rzekach, morzach, jeziorach i innych zbiornikach wodnych, długotrwałe występowanie ekstremalnych temperatur, osuwiska ziemi, masowe występowanie szkodników oraz chorób roślin i zwierząt;
10) **kolizja** – zdarzenie drogowe, którego skutkiem jest wyłącznie uszkodzenie samochodu;
11) **kradzież z włamaniem** – kradzież mienia po usunięciu zabezpieczeń za pomocą siły fizycznej lub narzędzi, które pozostawiają ślady, podrobionego lub dopasowanego, lub oryginalnego klucza, który sprawca zdobył w czasie włamania do innego pomieszczenia lub rabunku.
12) **kraj stałego zamieszkania** – kraj, w którym zamieszkujesz przez okres co najmniej jednego roku bezpośrednio poprzedzającego zawarcie umowy ubezpieczenia i w którym koncentruje się Twoje życie osobiste i zawodowe; krajem stałego zamieszkania nie jest kraj, w którym przebywasz w celu kształcenia się lub do którego jesteś oddelegowany do pracy;
13) **lekarz** – osoba posiadająca uprawnienia do wykonywania zawodu lekarza niespokrewniona z Tobą;
14) **miejsca ekstremalne klimatycznie lub przyrodniczo** – następujące tereny, jeśli poruszanie się po nich wymaga użycia specjalistycznego sprzętu asekuracyjnego: bieguny Ziemi, tereny lodowcowe i tereny śnieżne, pustynia, busz, tundra, tajga, dżungla;
15) **nagłe zachorowanie** – nagłe zaburzenie stanu zdrowia, które ze względu na swój charakter stanowi bezpośrednie zagrożenie dla życia lub zdrowia i wymaga bezzwłocznego leczenia, w tym zachorowanie na COVID-19;
16) **nieszczęśliwy wypadek** – przypadkowe zdarzenie, nagłe, wywołane przyczyną zewnętrzną, które nastąpiło w okresie ubezpieczenia, skutkujące fizycznymi obrażeniami ciała, niezależne od woli i stanu zdrowia poszkodowanego;
17) **osoba towarzysząca** – osoba odbywająca podróż wraz z Tobą;
18) **podróż** – czas dojazdu/powrotu i pobytu poza granicami Polski i kraju stałego zamieszkania;
19) **pozostawanie pod wpływem alkoholu** – stan powstały w wyniku wprowadzenia przez Ubezpieczonego do swojego organizmu takiej ilości alkoholu, że jego zawartość wynosi lub prowadzi do stężenia powyżej 0,5 promila alkoholu we krwi albo do obecności powyżej 0,25 mg alkoholu w 1 dm^3 wydychanego powietrza;

20) **praca fizyczna** – wykonywanie działań i czynności w formie zatrudnienia lub zarobkowania, a także praktyk, szkoleń, wolontariatów:
   a) z użyciem farb, lakierów, paliw płynnych i rozpuszczalników, gazów technicznych i spalinowych, gorących olejów technicznych lub płynów technicznych,
   b) w transporcie, z jednoczesnym wykonywaniem czynności związanych z rozładunkiem, przeładunkiem lub załadunkiem towarów,
   c) w pogotowiu ratunkowym, policji, straży miejskiej i pożarnej, wojsku (z zastrzeżeniem że zakres ubezpieczenia nie obejmuje zdarzeń związanych z wykonywaniem ćwiczeń pod kontrolą władz wojskowych), przy ochronie lub dozorze,
   d) w budownictwie, przy budowie tuneli, dróg, mostów, obsłudze maszyn budowlanych, prac na zewnątrz budynków, prac wykończeniowych,
   e) w gazownictwie, energetyce, hutnictwie, górnictwie, przemyśle maszynowym, tartakach (również przez przedsiębiorców wykonujących osobiście taką działalność),
   f) z użyciem niebezpiecznych narzędzi, takich jak: wiertarki udarowe, piły mechaniczne, młoty pneumatyczne, pilarki i szlifierki mechaniczne, obrabiarki, dźwigi i maszyny robocze, maszyny drogowe,
   g) prac na wysokościach powyżej 5 m,
   h) prac na jednostkach pływających;
   i) jako konwojent, stolarz, rolnik;
21) **praca umysłowa** – wykonywanie przez Ubezpieczonego za granicą pracy biurowej (tj. niezwiązanej z pracą fizyczną) lub uczestnictwo w konferencjach i szkoleniach teoretycznych;
22) **przewoźnik** – przedsiębiorstwo świadczące usługi przewozu lotniczego, autokarowego, promowego, kolejowego;
23) **rabunek** – zabranie cudzego mienia ruchomego przez osoby trzecie w celu przywłaszczenia na skutek użycia przemocy bezpośrednio na osobie posiadającej mienie lub wskutek groźby natychmiastowego użycia takiej przemocy, lub doprowadzenia osoby do stanu nieprzytomności lub bezbronności albo stosowanie wyżej wymienionych środków przemocy bezpośrednio po dokonaniu zaboru mienia, w celu utrzymania się w jego posiadaniu;
24) **szkoda na mieniu** – zniszczenie, utrata lub uszkodzenie mienia;
25) **szkoda na osobie** – uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia lub śmierć;
26) **szpital** – działający zgodnie z prawem zakład lecznictwa zamkniętego, przeznaczony dla chorych wymagających opieki leczniczej, zabiegów operacyjnych lub zabiegów diagnostycznych, zapewniający chorym całodobową opiekę średniego i wyższego personelu medycznego; definicja szpitala nie obejmuje ośrodków opieki społecznej, ośrodków dla psychicznie chorych, hospicjów onkologicznych, ośrodków leczenia uzależnień od narkotyków, alkoholu, ośrodków sanatoryjnych, rehabilitacyjnych ani wypoczynkowych;
27) **transfer lotniskowy** – zorganizowany i opłacony przed rozpoczęciem podróży przewóz Ciebie między lotniskiem a miejscem zakwaterowania na czas podróży;
28) **Uposażony** – osoba (lub osoby) wskazana przez Ciebie imiennie na piśmie, uprawniona do otrzymania świadczenia na wypadek Twojej śmierci;
29) **wycieczka fakultatywna** – dodatkowo płatna, dobrowolna atrakcja wykupiona podczas podróży, która nie jest częścią podstawowego programu organizatora wyjazdu, której celem jest zwiedzanie miejsc, poznawanie danego regionu, zorganizowana przez organizatora wyjazdu lub lokalną agencję;
30) **wyczynowe lub zawodowe uprawianie sportu** – aktywność fizyczna polegająca na uprawianiu sportu:
   a) związana z regularnymi treningami przygotowującymi do zawodów lub z udziałem w zawodach, w tym udział w imprezach/obozach sportowych, kondycyjnych i szkoleniowych, lub
   b) związana z udziałem w rozgrywkach o charakterze profesjonalnym, ogólnokrajowym lub międzynarodowym, lub
   c) wynikająca z przynależności do klubu sportowego i związanego z tym udziału w rozgrywkach o charakterze profesjonalnym, ogólnokrajowym lub międzynarodowym, lub
   d) przez osoby uprawnione na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej do otrzymywania w związku z uprawianym sportem wynagrodzenia w dowolnej formie, stypendium lub zwrotu kosztów;
31) **zaburzenia psychiczne** – choroba zakwalifikowana w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych (ICD-10) jako zaburzenie psychiczne lub zaburzenie zachowania (F00-F99);
32) **zaostrzenie choroby przewlekłej** – powstałe w sposób nagły nasilenie choroby przewlekłej, w tym również nowotworowej, o ostrym przebiegu, wymagające udzielenia natychmiastowej pomocy lekarskiej, w związku z którym nastąpiła konieczność poddania się leczeniu przed zakończeniem podróży zagranicznej;
32) **zaostrzenie zaburzenia psychicznego** – nagłe nasilenie wcześniej zdiagnozowanego i leczonego zaburzenia psychicznego wymagające niezwłocznego poddania się leczeniu.

Tabela świadczeń

ZAŁĄCZNIK 1 DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA PODRÓŻNEGO NA WYJAZDY ZAGRANICZNE

Lp.	Rodzaj trwałego uszczerbku	Procent trwałego uszczerbku	
1	Całkowita utrata widzenia w obu oczach	100	
2	Choroba psychiczna powodująca całkowite ubezwłasnowolnienie	100	
3	Całkowita utrata słuchu	100	
4	Całkowita utrata mowy	100	
5	Całkowita strata co najmniej jednej ręki i co najmniej jednej stopy	100	
6	Całkowita strata co najmniej obu stóp	100	
7	Całkowita strata co najmniej obu rąk	100	
8	Całkowita utrata jądra	15	
9	Całkowita utrata prącia	40	
	Głowa		
10	Całkowita strata jednego oka	40	
11	Całkowita głuchota jednego ucha	30	
12	Wstrząśnienie mózgu	1	
13	Stłuczenie mózgu	4	
14	Pęknięcie kości czaszki	2	
15	Złamanie kości szczęki lub kości jarzmowej	4	
16	Złamanie żuchwy	3	
17	Utrata zębów stałych (za każdy ząb)	1	
18	Złamanie kości nosa	2	
19	Utrata nosa w całości	10	
20	Utrata wzroku w jednym oku	35	
21	Blizna rogówki	1	
22	Uszkodzenie oka z zaburzeniem funkcji małego stopnia	5	
23	Uszkodzenie oka z zaburzeniem funkcji średniego stopnia	10	
24	Uszkodzenie oka z zaburzeniem funkcji ciężkiego stopnia	20	
25	Utrata małżowiny usznej	15	
26	Uszkodzenie słuchu w zakresie 26–40 dB	5	
27	Uszkodzenie słuchu w zakresie 40–70 dB	10	
28	Uszkodzenie słuchu w zakresie powyżej 70 dB	20	
29	Częściowy ubytek języka	5	
30	Całkowita utrata języka	50	
	Kończyny górne Jeżeli jesteś leworęczny, to wartości procentowe świadczenia podane w tabeli świadczeń dla lewych i prawych kończyn górnych zostaną odpowiednio zamienione.	**Prawa [%]**	**Lewa [%]**
31	Strata co najmniej jednej ręki	60	50
32	Porażenie kończyny górnej (nieuleczalne uszkodzenie nerwów)	65	55
33	Porażenie nerwu pachowego	20	15

Lp.	Rodzaj trwałego uszczerbku	Procent trwałego uszczerbku	
34	Zesztywnienie barku	40	30
35	Zesztywnienie łokcia:		
	– w położeniu korzystnym (w zgięciu 90° ± 15°)	25	20
	– w położeniu niekorzystnym (inne ustawienia)	40	35
36	Porażenie nerwu pośrodkowego	45	35
37	Porażenie nerwu promieniowego w okolicy barku	40	35
38	Porażenie nerwu promieniowego przedramienia	30	25
39	Porażenie nerwu promieniowego ręki	20	15
40	Porażenie nerwu łokciowego	30	25
41	Zesztywnienie nadgarstka w położeniu korzystnym (przedramię w nawróceniu, nadgarstek w pozycji funkcjonalnej)	20	15
42	Zesztywnienie nadgarstka w położeniu niekorzystnym (inne ustawienie przedramienia i nadgarstka niż przy korzystnym)	30	25
43	Całkowita amputacja kciuka (I)	20	15
44	Amputacja paliczka paznokciowego kciuka (I)	10	5
45	Zesztywnienie kciuka (I)	20	15
46	Całkowita amputacja palca wskazującego (II)	15	10
47	Całkowita strata dwóch paliczków palca wskazującego (II)	10	8
48	Całkowita strata paliczka paznokciowego palca wskazującego (II)	5	3
49	Całkowita amputacja palca środkowego (III)	10	8
50	Częściowa amputacja palca środkowego (III)	5	3
51	Całkowita amputacja palca serdecznego (IV) lub małego (V)	7	3
52	Częściowa amputacja palca serdecznego (IV) lub małego (V)	3	1
	Uszkodzenia kończyny górnej	**Prawa lub lewa [%]**	
53	Złamanie nasady bliższej kości ramiennej	6	
54	Złamanie trzonu kości ramiennej	4	
55	Złamanie (śródstawowe) nasady dalszej kości ramiennej lub nasady bliższej kości promieniowej lub nasady bliższej kości łokciowej	6	
56	Zwichnięcie stawu barkowego lub ramiennego	4	
57	Skręcenie stawu barkowego lub ramiennego	2	
58	Złamanie trzonu kości łokciowej lub trzonu kości promieniowej	3	
59	Złamanie (śródstawowe) nasady dalszej kości łokciowej lub nasady dalszej kości promieniowej	5	
60	Złamanie (śródstawowe) nasad dalszych kości promieniowej i kości łokciowej (obu kości przedramienia)	6	
61	Zwichnięcie stawu łokciowego	6	
62	Skręcenie stawu łokciowego	2	
63	Złamanie kości nadgarstka i śródręcza	3	
64	Zwichnięcie nadgarstka	5	
65	Skręcenie nadgarstka	2	
66	Złamanie w obrębie kciuka	3	
67	Zwichnięcie lub skręcenie kciuka	2	

Lp.	Rodzaj trwałego uszczerbku	Procent trwałego uszczerbku
68	Złamanie palca wskazującego	2
69	Złamanie w obrębie palców od III do V ręki (za każdy palec)	1
70	Zwichnięcie lub skręcenie palców od II do V (za każdy palec)	1
	Kończyny dolne	**Prawa lub lewa [%]**
71	Amputacja uda na wysokości połowy lub wyżej	60
72	Amputacja uda poniżej połowy, amputacja podudzia	50
73	Całkowita strata stopy (amputacja co najmniej w stawie skokowym)	45
74	Częściowa strata stopy (amputacja w okolicy śródstopia powyżej stawów śródstopno-palcowych)	30
75	Porażenie kończyny dolnej (nieuleczalne uszkodzenie nerwów)	60
76	Porażenie nerwu strzałkowego wspólnego	30
77	Porażenie nerwu piszczelowego	20
78	Porażenie nerwu kulszowego	40
79	Zesztywnienie stawu biodrowego	30
80	Zesztywnienie stawu kolanowego	20
81	Zesztywnienie stawu skokowego	20
82	Skrócenie kończyny dolnej, o co najmniej 5 cm	10
83	Amputacja wszystkich palców stopy	25
84	Amputacja dużego palca (palucha)	10
85	Amputacja jednego palca stopy innego niż duży palec	4
	Uszkodzenia kończyny dolnej	**Prawa lub lewa [%]**
86	Zwichnięcie stawu biodrowego	10
87	Skręcenie stawu biodrowego	1
88	Złamanie kości udowej	8
89	Uszkodzenie łąkotki	2
90	Złamanie rzepki	4
91	Zwichnięcie rzepki	2
92	Zwichnięcie stawu kolanowego	20
93	Skręcenie stawu kolanowego bez uszkodzenia więzadeł	3
94	Skręcenie stawu kolanowego z uszkodzeniem więzadeł	6
95	Złamanie kości piszczelowej	5
96	Złamanie kości strzałki	1
97	Złamanie kości piszczelowej i kości strzałki (obu kości podudzia)	6
98	Złamanie kości piętowej	8
99	Złamanie kości skokowej	6
100	Zwichnięcie w stawach skokowych	10
101	Skręcenie w stawach skokowych	2
102	Zerwanie ścięgna Achillesa	5
103	Złamanie kości stępu	2

Lp.	Rodzaj trwałego uszczerbku	Procent trwałego uszczerbku
104	Złamanie kości śródstopia	2
105	Złamanie palucha	2
106	Złamanie w obrębie palców stopy od II do V (za każdy palec)	1
	Uszkodzenia klatki piersiowej, tułowia, narządów wewnętrznych	**[%]**
107	Złamanie kręgosłupa szyjnego	8
108	Złamanie kręgosłupa piersiowo-lędźwiowego (z wyłączeniem kości ogonowej)	8
109	Złamanie łopatki	2
110	Złamanie obojczyka	2
111	Złamanie mostka	2
112	Złamanie żebra (za każde żebro)	1
113	Złamanie kości tworzących miednicę	5
114	Złamanie dna panewki	7
115	Złamanie kości ogonowej	1
116	Utrata śledziony	15
117	Utrata nerki	30
118	Utrata wątroby	100
119	Utrata trzustki	100
120	Utrata pęcherza moczowego	50
121	Utrata żołądka	50
122	Utrata jajnika	20
123	Uszkodzenie narządów jamy brzusznej leczone operacyjnie (bez utraty narządów)	5
	Uszkodzenia skóry	**[%]**
124	Blizny po oparzeniu II i III stopnia do 5% całkowitej powierzchni ciała	5
125	Blizny po oparzeniu II i III stopnia od 6–20% całkowitej powierzchni ciała	8
126	Blizny po oparzeniu II i III stopnia od 20–30% całkowitej powierzchni ciała	25
127	Blizny po oparzeniu II i III stopnia powyżej 30% powierzchni ciała	45
128	Uszkodzenia tkanek miękkich wymagające zaopatrzenia chirurgicznego do 5 cm*	1
129	Uszkodzenia tkanek miękkich wymagające zaopatrzenia chirurgicznego powyżej 5 cm*	3

* W przypadku wystąpienia wielu uszkodzeń tkanek miękkich w obrębie jednej części ciała długość ran wymagających zaopatrzenia chirurgicznego podlega zsumowaniu, a odszkodowanie ustala się na podstawie łącznej długości uszkodzeń w danej części ciała i wypłaca na podstawie jednego punktu tabeli – przewidującego wartość wyższą.

Zasady przetwarzania danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest Colonnade Insurance S.A. działająca w Polsce przez Colonnade Insurance Société Anonyme Oddział w Polsce, ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa (dalej: Colonnade lub Administrator). Podstawą prawną i celem przetwarzania podstawowych danych osobowych jest podjęcie działań przed zawarciem umowy oraz zawarcie i wykonanie umowy. W przypadku pozyskania od ubezpieczającego lub innej osoby kontaktującej się z Administratorem danych osobowych innych osób prawnie usprawiedliwionym celem przetwarzania tych danych jest wykonanie umowy stanowiące podstawę prawną do ich przetwarzania. W zakresie danych dotyczących stanu zdrowia ubezpieczonych lub uprawnionych z umowy ubezpieczenia, zawartych w umowach ubezpieczenia lub oświadczeniach składanych przed zawarciem umowy ubezpieczenia, mogą one być przetwarzane odpowiednio w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego lub wykonania umowy ubezpieczenia, w zakresie niezbędnym z uwagi na cel i rodzaj ubezpieczenia, a podstawą prawną ich przetwarzania jest uprawnienie zakładu ubezpieczeń wynikające z ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej. W pozostałych przypadkach dane dotyczące stanu zdrowia mogą być przetwarzane na podstawie i w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed wnoszonymi roszczeniami.

Dane osobowe mogą być również przetwarzane w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, a konieczność ich przetwarzania wynika zawsze z przepisów prawa (dotyczących: działalności ubezpieczeniowej, rozpatrywania reklamacji, kwestii podatkowych i księgowych, obowiązków statystycznych i aktuarialnych oraz ochrony konsumentów). Mogą być przetwarzane także w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora (tj. zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego przez jego reasekurację, zapobieganie szkodom Administratora przez przeciwdziałanie przestępczości ubezpieczeniowej, prowadzenie marketingu bezpośredniego produktów własnych przez prowadzenie działań analitycznych i kontakt z osobą, której dane dotyczą, zapewnienie zgodności w zakresie międzynarodowych sankcji przez prowadzenie analiz, a także dochodzenie lub obrona przed roszczeniami wynikającymi z działalności Administratora, w tym podejmowanie niezbędnych działań dla ich zabezpieczenia).

Dane osobowe mogą być ujawnione innym podmiotom jedynie w związku z realizacją wyżej wymienionych celów i na podstawie pisemnej umowy (m.in. dostawcom usług IT, pośrednikom ubezpieczeniowym, likwidatorom szkód, windykatorom, agencjom marketingowym) lub w związku z usprawiedliwionym celem Administratora (m.in. zakładom ubezpieczeń, reasekuratorom, instytucjom płatniczym lub podmiotom świadczącym bezpośrednio usługi wobec osoby, której dane dotyczą).

Dane osobowe w zależności od celu są przetwarzane zawsze nie dłużej niż to wynika z okresu przedawnienia roszczeń lub przepisów prawa. Dane osobowe mogą być przekazane przez Colonnade do państw trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy) jedynie w sytuacjach określonych przez prawo, w szczególności gdy zostaną spełnione warunki zapewniające odpowiedni poziom bezpieczeństwa danych osobowych. Przekazanie danych osobowych może odbywać się m.in. na podstawie standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską, na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony zgodnie z art. 45 RODO lub na podstawie „Ram Prywatności Danych UE-USA", co oznacza, że zapewniono stosowanie odpowiednich środków ochrony i bezpieczeństwa danych osobowych wymaganych przez przepisy europejskie. W innych przypadkach przesyłania danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy informacja o tym zostanie udostępniona w klauzuli dotyczącej zasad ich przetwarzania.

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do żądania dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych (zarówno w Polsce, jak i w Luksemburgu), a także prawo do cofnięcia wyrażonych zgód. Podanie danych osobowych jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy oraz wypełnienia obowiązków prawnych Colonnade. Bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy. Podanie numeru telefonu jest dobrowolne, tak samo jak adresu e-mail, chyba że jest on konieczny do dostarczenia dokumentacji ubezpieczeniowej. Niemniej prowadzenie marketingu bezpośredniego e-mailowo lub telefonicznie nie będzie możliwe bez uprzedniej zgody. Zgoda może być w każdym czasie cofnięta w sposób wskazany poniżej i bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Z Administratorem można się kontaktować, pisząc na adres Oddziału Colonnade, dzwoniąc pod numer +48 22 276 26 00 oraz wysyłając e-mail: info@colonnade.pl. We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności w sprawie skorzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych, sprzeciwu, przekazywania danych poza obszar EOG, można kontaktować się z inspektorem ochrony danych osobowych w Colonnade (dpo@colonnade.pl) lub wysyłając pismo na adres oddziału Colonnade.

COLONNADE

A FAIRFAX COMPANY



194/0326