

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ W ZAKRESIE ZAWIERANIA UMÓW O UDZIAŁ W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH PRZEZ GRUPĘ DE-PL

1. Informacje ogólne

1.1 Niniejszy regulamin określa rodzaje, zakres i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez **GRUPA DE-PL Szymon Kurkiewicz** z siedzibą w Poznaniu 61-311, ul. Szczepankowo 37, NIP: 6981710393 (zwane dalej: GRUPA DE-PL) polegającej na zawieraniu umów o świadczenie usług turystycznych (o udział w imprezach turystycznych oraz innych) za pośrednictwem portalu: <https://magia-podrozowania.pl/>.

1.2 W przypadku umów o udział w imprezie turystycznej GRUPA DE-PL prowadzi działalność organizatora turystyki w oparciu o wpis do Rejestru Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych prowadzonego przez Marszałka Województwa Wielkopolskiego nr ewidencyjny: 605.

1.3 Przez użyte w Regulaminie poniższe określenia należy rozumieć:

Klient – osoba korzystająca z niniejszej strony internetowej,

Umowa – umowa o zawierana między GRUPA DE-PL a Zgłaszającym,

Ustawa – ustawa z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych,

Portal – strona internetowa dostępna pod adresem: <https://magia-podrozowania.pl>

Zgłaszający – osoba zawierająca umowę o udział w imprezie turystycznej

Uczestnik – osoba biorąca udział w imprezie turystycznej

2. Kontakt z GRUPĄ DE-PL

Bezpośredni kontakt Klienta z GRUPĄ DE-PL we wszelkich sprawach związanych z jej działalnością jest możliwy:

- telefonicznie : +48 530-76-77-76
- e-mailem: rezerwacje@magia-podrozowania.pl (lub inny wskazany na stronie).

3. Zasady zawierania umów

3.1 Wymagania techniczne niezbędne do zawarcia umowy z GRUPA DE-PL poprzez stronę magia-podrozowania.pl

- 1) połączenie z Internetem
- 2) przeglądarka internetowa
- 3) konto e-mail.

3.2. Procedura zawarcia umowy o udział w imprezie turystycznej przez Klienta przebiega w następujący sposób:

- 1) Klient otrzymuje ofertę wycieczki w formie linka
- 2) Po zapoznaniu się z ofertą Klient klika „Zarezerwuj”
- 3) Klient wypełnia formularz rezerwacji – podając następujące dane:

3a) Klient – firma

- Zgłaszający: imię, nazwisko, PESEL, adres zamieszkania, telefon kontaktowy oraz adres e-mail

3b) Klient – osoba fizyczna

- Zgłaszający: imię, nazwisko, PESEL, adres zamieszkania, telefon kontaktowy oraz adres e-mail

- Uczestnik/Uczestnicy: Imię, nazwisko, data urodzenia oraz jeżeli wymaga tego charakter imprezy turystycznej także: płeć, dokument tożsamości

4) Klient wybiera usługi dodatkowe, które doliczane są do ceny końcowej

5) Klient otrzymuje podsumowanie rezerwacji zawierające:

wprowadzone przez Klienta dane: Zgłaszającego i Uczestnika/Uczestników informacje na temat wybranych opcji dodatkowych

umowę o udział w imprezie turystycznej, zawierającej wszystkie wymagane obowiązującymi przepisami informacje

informacje w formie dokumentów z hiperłączami o: Warunkach Udziału w Imprezach

Turystycznych GRUPA DE-PL, Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia oraz RODO

6) Po kliknięciu opcji „rezerwuj” dokonuje płatności w sposób określony w pkt 4

3.3 Klient składa swoje oświadczenie o zawarciu umowy z chwilą dokonania płatności.

3.4 Po zaksięgowaniu płatności Klient otrzymuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni, potwierdzenie zawarcia umowy.

4. Zasady płatności

4.1 Koszty świadczeń objętych umową podane są w polskich złotych

4.2 Metody płatności w przypadku umów zawieranych z GRUPA DE-PL Szymon Kurkiewicz

1) przelew online na rachunek bankowy GRUPA DE-PL

2) płatność elektroniczna za pośrednictwem systemu Google Pay;

3) karta płatnicza

4) BLIK.

4.3 Płatności elektroniczne obsługuje Paynow.

5. Wyłączenie zastosowania prawa odstąpienia od umowy

GRUPA DE-PL informuje, że z uwagi na rodzaj zawieranych umów, zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta Klientowi **nie przysługuje** wskazane w art. 27 tej ustawy prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni bez podawania przyczyn i bez ponoszenia kosztów.

6. Reklamacje

6.1. Reklamacje związane z korzystaniem z usług portalu należy składać drogą poczty elektronicznej poprzez przesłanie wiadomości na podany adres e-mail: rezerwacje@magia-podrozowania.pl

6.2 GRUPA DE-PL udziela odpowiedzi na reklamacje Klientów w terminie do 30 dni od jej otrzymania. Odpowiedź udzielana jest na wskazany przez Klienta adres poczty elektronicznej.

6.3 W przypadku reklamacji składanych na podstawie Ustawy, zastosowanie znajdują zasady w niej określone.

6.4. W zakresie w jakim spór wynikający z niniejszej umowy może mieć charakter konsumencki, GRUPA DE-PL informuje, że o ile nie ma to charakteru obowiązkowego w świetle obowiązującego prawa, spory wynikające z niniejszej umowy nie mogą być rozpatrywane w oparciu o metody pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o których mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.

Pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR) zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. (Dz.Urz UE L 165 z 18.06.2013, str. 1).

7. Obsługa plików Cookies

Klient wyraża zgodę na używanie plików Cookies, zgodnie z aktualnymi ustawieniami przeglądarki. Jeżeli Klient nie wyraża zgody na korzystanie z plików Cookies, może w każdej chwili zmienić ustawienia swojej przeglądarki.

8. Postanowienia końcowe

8.1 Zakazuje się dostarczania przez Klienta w związku z korzystaniem z Portalu treści o charakterze bezprawnym.

8.2 W związku z korzystaniem z usług portalu nie istnieją żadne szczególne zagrożenia. GRUPA DE-PL zwraca jednak uwagę, że korzystanie z Portalu w związku ze świadczonymi przez GRUPA DE-PL usługami może wiązać się z ogólnym zagrożeniem po stronie Klienta jako użytkownika Internetu.

3. We wszelkich sprawach nie uregulowanych w powyższym regulaminie mają zastosowanie przepisy